

2015年1月7日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔  
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

## ライフネット生命保険 電話での保険相談サービスの受付時間を拡大

平日は9時～22時、土曜日も9時～18時まで  
 経験豊富な保険プランナーが、お客さまが納得いくまで対応します

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO:岩瀬大輔)は、お客さまのご要望にお応えして、2015年1月6日に、電話での無料保険相談サービスの受付時間を拡大しました。

ライフネット生命では、2014年2月より、「相談して保険を選びたい」というお客さま向けに、経験豊富な保険プランナーによる相談窓口を開設し、電話やメールで無料サポートする保険相談サービスを提供してまいりました。サービス開始以後、保険相談サービスの利用者は増加傾向にあるとともに、利用されたお客さまからの満足度も高かったことから、この度、電話での保険相談サービスの受付時間を拡大し、より多くのお客さまからご相談いただける体制を整えました。

これにより、お仕事が終わられて帰宅された後、お子さまが就寝された後、また、週末を利用してゆっくりご相談いただけるなど、より便利に保険選びを行っていただけるようになりました。

### ■電話での保険相談サービス受付時間の変更内容

	変更前	変更後
受付時間	平日 10時～19時 (年末年始、土曜、日曜、祝日は除く)	平日 9時～22時 土曜日 9時～18時 (年末年始、日曜、祝日は除く)

### 電話での保険相談 (通話無料)



# 0120-205566

受付時間: 平日9時～22時、土曜日9時～18時 (年末年始、日曜、祝日は除く)



お電話の内容はお客さまからのご質問やご要望などを正確に把握するため、通話内容を録音しておりますので、あらかじめご了承ください



ご予約も承ります



メールでのご相談  
(24時間受付)

## ■電話でも、メールでも。保険相談サービスご利用方法



### お電話の場合

まずはお電話

相談実施

保険設計書の送付

当社ウェブサイトをご覧いただける環境をおすすめします。



同じ画面を見ながら  
相談できるから  
わかりやすい！

また、当社パンフレットがお手元にあると便利です。まだの方はぜひご請求ください。



### メールの場合

決まった時間にお時間が取れない方やお電話が苦手な方は、ウェブサイトから簡単なID登録で開設できる「マイページ」を通して保険プランナーにメールで相談することもできます。ぜひご利用ください。

マイページへ

ご質問

保険プランナーから  
ご回答



当社ウェブサイト  
のマイページに  
保険相談コーナー  
があります。



保険に関する  
お悩みや疑問を  
お送りください。



原則、  
翌営業日には  
ご回答  
いたします。

詳しくは、こちらをご覧ください。

- 保険相談サービスのご案内 [http://www.lifenet-seimei.co.jp/cc\\_consulting/](http://www.lifenet-seimei.co.jp/cc_consulting/)

ライフネット生命は、今後も「正直に、わかりやすく、安くて、便利に」という観点から、お客さまにご満足いただけるサービスを提供することで、より利便性の高い「ネット生保」を目指してまいります。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて、便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
03-5216-7900(広報: 関谷/IR: 近藤)