

2013年3月12日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
 代表者名 代表取締役社長 出口 治明
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 週刊ダイヤモンド 「情報公開とサービス体制充実度ランキング」で100点満点の評価

約款・支払いまでの平均日数など、お客さまへの徹底した情報開示の姿勢と
 不払い防止のための検証体制に高い評価

「就業不能・所得補償保険ランキング」や「医療保険ランキング」でも計3商品がランクイン

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出口治明)は、株式会社ダイヤモンド社発行「週刊ダイヤモンド」2013年3月9日号の「情報公開とサービス体制充実度ランキング」で、100点満点の評価を獲得したことをお知らせします。

■結果概要

●「情報公開とサービス体制充実度ランキング」

全5項目で満点(1項目20点満点)の100点満点を獲得

●「プロが選ぶ、就業不能・所得補償保険ランキング」

就業不能保険「働く人への保険」が第2位にランクイン

●「プロが選ぶ、医療保険ランキング」

終身医療保険「じぶんへの保険」、

定期療養保険「じぶんへの保険プラス」がともに第7位にランクイン



■「情報公開とサービス体制充実度ランキング」(詳細)

ダイヤモンド社が生命保険会社25社に対して実施したアンケート調査(情報公開とサービス体制充実度に関する5項目に対し、それぞれ○20点、△10点、×0点を割り当て合計100点満点で集計)において、ライフネット生命は全項目で満点(1項目20点満点)の評価を受け、生命保険会社25社中唯一の満点(100点)を獲得しました。

	契約前(計40点)		契約中(計40点)		解約時(20点)
	約款をウェブサイト で開示しているか	保険料をウェブ サイトで具体的に試 算できるか	顧客の保険金請 求から支払いま での平均日数は 何日か	ダブルチェック (支払い後検 証)体制を導入 したのはいつか	解約方法の簡素化 を図っているか
	全商品○、一部 商品△、開示なし ×	全商品○、一部商品 △、開示なし×	開示○、開示せず (データなし)×	2010年度以前は ○、11年度以降 は×	ウェブや電話で解約可 能○、書面の郵送が必 要△、営業職員らとの 対面が必要×
ライフネット生命	○ 20点	○ 20点	○ 20点	○ 20点	○ 20点

今後も、「保険料を半額にして、安心して赤ちゃんを産み育てることができる社会を作りたい」という起業の思いと、「正直に経営し、シンプルでわかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供し続けたい」という当社のマニフェストを軸に、お客さまの期待と信頼に応えるとともに安心をお届けできるよう、邁進してまいります。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社および商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

03-5216-7900

広報: 吉川、関谷

IR: 堅田、近藤