

2012年2月1日

各位

ライフネット生命保険株式会社

ライフネット生命保険、「2012 Stevie® Awards for Sales & Customer Service」でファイナリストに選出

「ビジネス界のオスカー」と称される国際的なコンペティションの「セールス&カスタマーサービス大賞」において日本の生命保険会社としては史上初めての選出

ライフネット生命保険株式会社（URL：<http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：出口治明、以下「ライフネット生命」）は、米国の国際的なビジネスアワード「2012 Stevie® Awards for Sales & Customer Service（スティービーアワード・セールス&カスタマーサービス大賞）」の「Customer Service Department of the Year - Financial Services（カスタマーサービス部門・金融機関カテゴリー）」において、ファイナリストに選出されたことをお知らせいたします。



■ Customer Service Department of the Year - Financial Services ファイナリスト一覧(10社)

Borro Limited	(英国、ロンドン)
Dubai Bank	(UAE、ドバイ)
Dubai First	(UAE、ドバイ)
E*TRADE Financial Corporation	(米国、ニューヨーク州)
John Hancock Signature Services	(米国、マサチューセッツ州)
Lifenet Insurance Company	(日本、東京)
New York Community Bancorp, Inc.	(米国、オハイオ州)
NYCM Insurance	(米国、ニューヨーク州)
OppenheimerFunds Inc.	(米国、コネチカット州)
SquareTrade Inc.	(米国、カリフォルニア州)

同アワードにおける「セールス&カスタマーサービス大賞」は、カスタマーサービス、コールセンター、およびセールス(営業)を対象とし、今回で6度目の開催となります。今回ライフネット生命がファイナリストに選出されたのは同大賞の「Financial Services(金融機関)」カテゴリーで、ライフネット生命に加え、E*TRADE Financial Corporation(米国)、Dubai Bank(UAE)など、世界各国から計10社がファイナリストに選出されており、現在最終審査が行われています。最終審査の結果は、2月27日に米国ネバダ州ラスベガスにおいて開催される授賞式にて発表されます。

なお、同アワードにおける日本の生命保険会社のファイナリスト選出は、全カテゴリーを通じて史上初めてのこととなります。 ※ザ・スティービーアワード調べ

ライフネット生命保険株式会社

Copyright© LIFENET INSURANCE COMPANY All rights reserved.

ライフネット生命は、セールスパーソンを一切持たず、24 時間 365 日いつでも生命保険の申し込みが可能なインターネット直販という新しいビジネスモデルを採用しています。今回は、お客さまとの唯一の接点である当社コンタクトセンターが良質なブランドイメージやファンを作る機能を果たしている点、また、それを実現するために風通しの良い組織を作り、迅速な情報共有を可能にしている点などが高く評価されてのファイナリスト選出となりました。

ライフネット生命はこれまでも、国内においては「2011 年度グッドデザイン賞」(2011 年 10 月)、海外においては「Celent Model Insurer Asia Award 2012」(2012 年 1 月)を受賞するなど、シンプルでわかりやすく、安く便利な保険商品・サービスが国内外を問わず評価をされてまいりましたが、海外の機関が主催したアワードにおいて、当社がセールス&カスタマーサービスの点で評価されるのは今回が初となります。

ライフネット生命は、開業時に掲げた「開業後 5 年以内に保有契約 15 万件」という中期目標に向け、お客さまの期待と信頼に応えるとともに安心をお届けできるよう、今後も邁進してまいります。

スティービーアワードについて URL : <http://www.stevieawards.com>

スティービーアワードは、米国ワシントン D.C. 郊外に拠点を置く、ザ・スティービーアワード(The Stevie Awards)が主催するビジネス賞で、2002 年に米国で創設されました。2005 年 4 月 27 日付のニューヨークポスト紙において「ビジネス界のオスカー」と称されるなど、国際的なコンペティションとして広く認知されており、「全米ビジネス大賞」「国際ビジネス大賞」「ビジネス女性大賞」「セールス&カスタマーサービス大賞」の 4 つの部門で構成されています。各賞は、93 名の世界各国のビジネス・プロフェッショナルによる予備審査と、100 名以上の特別審査員による最終審査の二段階で審査され、企業・団体の種類や規模、対象者の資格を限定せずに、世界各国の優れた業績を表彰しています。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「どこよりも正直な経営を行い、どこよりもわかりやすく、シンプルで便利で安い商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社および商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
お客さまの問い合わせ窓口：TEL 0120-205566
受付時間：平日 9 時～22 時、土曜日 9 時～18 時、(年末年始、日曜、祝日は除く)

本件に関するお問い合わせ先
ライフネット生命保険株式会社 広報
03-5216-7900