

2013年12月6日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔
 (証券コード: 7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 2013年11月の業績速報
コンタクトセンターとウェブサイトが「HDI 問合せ窓口格付け」で2年連続3つ星を受賞

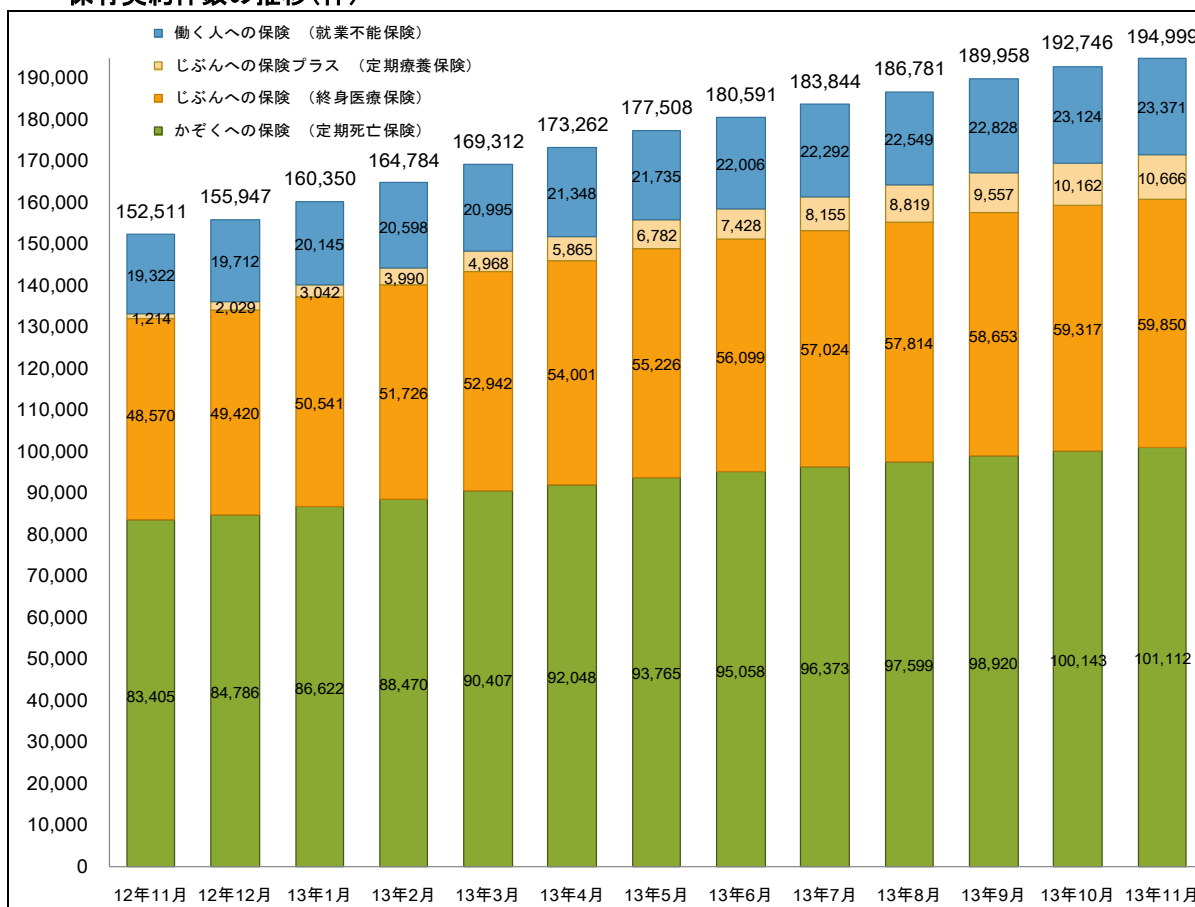
ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社: 東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO: 岩瀬大輔) は 2013年11月の業績速報をお知らせします。

2013年11月単月の申込件数は、4,859件(前年同月比77%)、新契約件数は3,217件(前年同月比73%)となりました。この結果、2013年11月末時点の保有契約件数は194,999件となるとともに、保有契約の年換算保険料¹は7,777百万円、死亡保険の保有契約高は1,646,932百万円となりました。

また、2013年11月単月の保険料収入は639百万円(前年同月比125%)、保険金及び給付金支払額は75百万円(前年同月比318%)となりました。

なお、HDI-Japan が主催する、2013年度「HDI 問合せ窓口格付け(生命保険業界)」の「問合せ窓口(コンタクトセンター)」「サポートポータル(ウェブサイト)」両部門において、2012年度に引き続き2年連続で、3つ星を受賞しました。

保有契約件数の推移(件)



ライフネット生命では、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という当社のマニフェストへの支持の高まりが、保有契約件数の順調な増加に寄与していると考えています。今後も、複雑な特約を全廃したわかりやすくシンプルな商品を、24時間×365日アクセス可能な

ライフネット生命保険株式会社

利便性の高いウェブサイトを通じ、低廉な保険料で提供するとともに、ウェブサイトやコンタクトセンターのたゆまぬ改善と徹底した情報開示によりお客さまの期待と信頼に応えてまいります。

(ライフネットの生命保険マニフェスト <http://www.lifenet-seimei.co.jp/profile/manifesto/>)

新契約、保有契約及び保険料収入等の状況(速報)^{*2}

新契約の状況(単月)(単位:百万円)	2013年11月	2012年11月
申込件数	4,859件	6,283件
新契約件数	3,217件	4,394件
新契約金額(新契約高) ^{*3}	21,504	30,492
年換算保険料 ^{*1}	120	165
うち医療保障・生前給付保障等	63	84

新契約の状況(累計)(単位:百万円)	2013年度累計	開業来累計
	2013年4月～2013年11月	開業～2013年11月 ^{*4}
申込件数	46,576件	326,033件
新契約件数	33,890件	222,049件
新契約金額(新契約高) ^{*3}	224,984	1,866,536
年換算保険料 ^{*1}	1,237	8,950
うち医療保障・生前給付保障等	652	4,036

保有契約の状況(単位:百万円)	2013年11月末	2012年11月末
保有契約件数	194,999件	152,511件
内訳:「かぞくへの保険」(定期死亡保険)	101,112件	83,405件
内訳:「じぶんへの保険」(終身医療保険)	59,850件	48,570件
内訳:「じぶんへの保険プラス」(定期療養保険)	10,666件	1,214件
内訳:「働く人への保険」(就業不能保険)	23,371件	19,322件
保有契約金額(保有契約高) ^{*3}	1,646,932	1,368,835
年換算保険料 ^{*1}	7,777	6,259
うち医療保障・生前給付保障等	3,464	2,680

保険料収入等の状況(単位:百万円)	2013年11月	2012年11月
保険料収入	639	511
保険金及び給付金支払額	75	23

*1: 年換算保険料とは、1回あたりの保険料について保険料の支払い方法に応じた係数を乗じ、1年あたりの保険料に換算した金額をいいます。当社商品の保険料は全て月払いのみとなっているため、1ヶ月あたりの保険料に12を乗じたものが年換算保険料となります。

*2: 速報値のため、確定数値とは異なる場合があります。

*3: 新契約金額・保有契約金額は死亡保障額の合計であり、第三分野保険(医療保障・生前給付保障等)の保障額を含みません。

*4: 開業日(2008年5月18日)からの累計数値です。

2013年11月のトピックス

- 11月7日 オトナの食育に関する調査
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2013/5100.html>
- 11月13日 コンタクトセンターが「2013 CRM ベストプラクティス賞」、
「フジサンケイビジネスアイ賞」を受賞
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2013/5116.html>
- 11月14日 2013年度第2四半期決算発表
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2013/5127.html>
- 11月14日 2013年9月末のヨーロッパ・エンベディッド・バリュー(EEV)を開示
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2013/5136.html>
- 11月14日 コンタクトセンターとウェブサイトが「HDI 問合せ窓口格付け」で
2年連続3つ星を受賞
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2013/5118.html>
- 11月19日 11月23日を「生命保険に感謝する日」として登録
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/information/2013/5088.html>
- 11月20日 5月18日を「ネット生保の日」として登録
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/information/2013/5141.html>

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安く便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

03-5216-7900

広報: 吉川、関谷

IR: 堅田、近藤