

2017年9月4日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
 代表者名 代表取締役社長 岩瀬 大輔
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 業界初の LINE 上での保険相談サービスの 新機能として、グループトーク機能を活用したサービスを提供開始

お仕事や育児で忙しく、保険相談に出かける余裕がないご夫婦やカップル向け
 LINE 上で、すきま時間に、離れた場所でも一緒に、保険プランナーと保険相談

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩瀬大輔)は、9月4日から、LINE のグループトーク機能を活用し、LINE 上で保険プランナーとご夫婦やカップルと一緒に保険相談を行えるサービスを開始したことをお知らせします。

当サービスは、「お仕事や育児で毎日が忙しく、パートナーと一緒に時間を合わせて対面の保険相談に出かける余裕がない」というお客さまに、LINE 上で一緒に保険プランナーと保険相談が行える環境を提供するものです。

すきま時間に、離れた場所でも一緒に保険の検討を行えるため、その分、休日などをご家族との大切な時間に充てていただくことができます。

※ご利用イメージ



■LINE のグループトーク機能を活用した保険相談サービスの特長

◆離れた場所でも一緒に。相談履歴が残るため、情報連携の手間を省略

LINE 上でご夫婦やカップルからいただいたご相談に、保険プランナーがチャットで返答します。それぞれ離れた場所にいながらも、ご自身の LINE で、相談した内容をタイムリーに確認できます。また、相談内容が履歴として残るため、ご夫婦やカップル間で情報連携し合う手間が省けるとともに、後から確認することも可能です。

◆お昼休憩中、育児の合間など、お互いのすきま時間にゆっくり相談可能

LINE 上での保険相談は、お昼休憩中や育児の合間など、すきま時間にご利用できます。パートナーとスケジュールを合わせて、休日に出かける必要はありません。時間を気にせず、納得のいくまで何度でも保険プランナーに質問ができるため、お二人のペースで検討を進めていくことができます。(営業時間: 平日 10 時~19 時)

■ご利用方法

【STEP1】

「LINE でほけん相談」から、
「グループで相談する」を選択



【STEP2】

招待ボタンをタップ

STEP 2 招待ボタンをタップ



【STEP3】

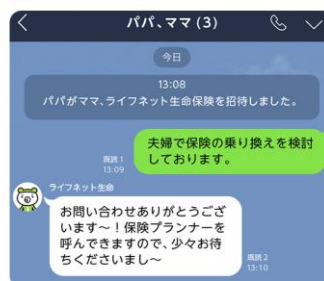
招待したい人を選択

STEP 3 招待したい人を選択して OK をタップ

【STEP4】

メッセージを送り、
グループでの保険相談を開始

STEP 4 メッセージを送る



メッセージを送ると、サービスが開始されます!

※
メッセージが送信されることで、招待されたユーザーとオペレーターとのトークが接続されます。



なお、当サービスをご利用いただくには、QRコードの読み取り、または、LINE アプリから「ライフネット生命」と検索し、ライフネット生命 LINE 公式アカウントを友だち登録していただく必要があります。

友だち登録方法

QRコードから追加

右のQRコードを読み取り[追加]をタップ!



LINEアプリから検索

アプリ内の[その他]から
[公式アカウント]で
[ライフネット生命]と検索!



ライフネット生命は、今後も、「わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供する」という理念に基づき、お客さまの利益と利便性に資する保険商品・サービスの実現に向け邁進してまいります。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
03-5216-7900(広報: 関谷 / IR: 前田)