

2018年4月16日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
代表者名 代表取締役社長 岩瀬 大輔  
(証券コード:7157 東証マザーズ)

## ライフネット生命保険 2017年度第4四半期の保険金等の支払状況 平均支払所要日数を「お客さま本位の業務運営に関する方針」の成果指標に設定

ライフネット生命保険株式会社(URL:<http://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩瀬大輔)は、2017年度第4四半期(2018年1月~3月)の保険金等の支払状況をお知らせします。

2017年度第4四半期にお支払いした保険金等は、保険金20件、給付金1,561件の合計1,581件となりました。また、お支払いできない事由(支払不可事由)に該当すると判断した件数は、保険金1件、給付金67件の合計68件となりました。この結果、2017年度(2017年4月~2018年3月)にお支払いした件数は、保険金75件、給付金6,165件の合計6,240件となり、お支払いできない事由に該当すると判断した件数は、保険金4件、給付金234件の合計238件となりました。

当社は、「ライフネットの生命保険マニフェスト」(URL:<http://www.lifenet-seimei.co.jp/profile/manifesto/>)において、生命保険会社の最も重要な社会的責務である保険金等の支払いを「正確に、遅滞なく」実行することを目指すとともに、保険金等の支払いに必要な書類の会社到着から原則「5営業日以内<sup>\*1</sup>」に、指定口座に保険金等をお支払いしています。2017年度の平均支払所要日数(営業日)は、2.56日<sup>\*1</sup>となりました。

なお、当社は、2018年1月31日に、「お客さま本位の業務運営に関する方針」に基づく成果指標を策定しました。このなかで、生命保険会社のもっとも重要な責務であるお支払いの場面においてお客さまの利便性を重視する目的により、保険金等のお支払いに要した平均支払所要日数(営業日)を成果指標に設定しました。当方針は、当社ウェブサイトに掲載しています(URL:[http://www.lifenet-seimei.co.jp/profile/cs\\_policy/](http://www.lifenet-seimei.co.jp/profile/cs_policy/))。

## 保険金等の支払件数、支払不可事由に該当する件数および内訳<sup>\*2</sup>

2017年度(2017年4月~2018年3月)

(単位:件)

		支払件数	支払非該当件数	詐欺取消	不法取得目的無効	告知義務違反解除	重大事由解除	免責事由該当	支払事由非該当
<b>合計</b>		<b>6,240</b>	<b>238</b>	-	-	<b>74</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>156</b>
定期死亡保険 <sup>*4</sup>	死亡保険金	70	4	-	-	-	-	4	-
	高度障害保険金	5	-	-	-	-	-	-	-
	保険料の払込免除	0	-	-	-	-	-	-	-
終身医療保険 <sup>*4</sup>	入院給付金	2,111	35	-	-	2	3	-	30
	手術給付金	671	9	-	-	-	1	-	8
	保険料の払込免除	3	-	-	-	-	-	-	-
終身医療保険(2014) <sup>*4</sup>	入院給付金	1,181	73	-	-	39	-	-	34
	女性入院給付金	382	19	-	-	9	-	-	10
	手術給付金	763	46	-	-	18	-	-	28
	がん治療給付金	40	5	-	-	-	-	-	5
	先進医療給付金	8	1	-	-	-	-	-	1
	保険料払込免除	1	-	-	-	-	-	-	-
定期療養保険 <sup>*4</sup>	入院療養給付金	447	11	-	-	2	-	-	9
	外来療養給付金	335	7	-	-	1	-	-	6
	がん治療給付金	28	-	-	-	-	-	-	-
	先進医療給付金	0	-	-	-	-	-	-	-
	保険料の払込免除	0	-	-	-	-	-	-	-
就業不能保険 <sup>*4</sup>	就業不能給付金 <sup>*3</sup>	153	13	-	-	-	-	-	13
就業不能保険(2016) <sup>*4</sup>	就業不能給付金 <sup>*3</sup>	42	14	-	-	3	-	-	11
	高度障害給付金	-	1	-	-	-	-	-	1
がん保険	がん診断一時金	-	-	-	-	-	-	-	-
	上皮内新生物診断一時金	-	-	-	-	-	-	-	-
	がん収入サポート給付金	-	-	-	-	-	-	-	-
	治療サポート給付金	-	-	-	-	-	-	-	-
	がん先進医療給付金	-	-	-	-	-	-	-	-

\*1 書類到着日を1日目として、営業日ベースで計算した日数です。ただし、請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。また、事実の確認後に保険金等をお支払いした事実は平均支払所要日数の計算に含めていません。

\*2 件数の実績は請求種類ごとの集計であり、請求内容によっては1契約で複数の件数を計上する場合があります。

\*3 就業不能給付金は、期間中の月ごとのご請求を個別に計上する延べ件数表記となっているため、支払件数と被保険者数は必ずしも一致しません。なお、2017年度(2017年4月~2018年3月)に就業不能給付金をお支払いした被保険者数は、49人です。

\*4 定期死亡保険は「かぞくへの保険」「au 定期ほけん」、終身医療保険は「じぶんへの保険」、終身医療保険(2014)は「新じぶんへの保険」「新じぶんへの保険レディース」「au 医療ほけん」「au 医療ほけんレディース」、定期療養保険は「じぶんへの保険プラス」、就業不能保険は「働く人への保険」、就業不能保険(2016)は「働く人への保険2」「au 生活ほけん」、がん保険は「ダブルエール」を指します。

**保険金等の支払件数、支払不可事由に該当する件数の推移**

(単位:件)

		支払件数	支払不可事由該当件数
2017 年度	第 4 四半期 (2018 年 1 月～3 月)	1,581	68
	第 3 四半期 (2017 年 10 月～12 月)	1,585	45
	第 2 四半期 (2017 年 7 月～9 月)	1,609	64
	第 1 四半期 (2017 年 4 月～6 月)	1,465	61
2016 年度	第 4 四半期 (2017 年 1 月～3 月)	1,482	44
	第 3 四半期 (2016 年 10 月～12 月)	1,453	69
	第 2 四半期 (2016 年 7 月～9 月)	1,483	65
	第 1 四半期 (2016 年 4 月～6 月)	1,406	43
2015 年度	第 4 四半期 (2016 年 1 月～3 月)	1,294	54
	第 3 四半期 (2015 年 10 月～12 月)	1,286	33
	第 2 四半期 (2015 年 7 月～9 月)	1,273	23
	第 1 四半期 (2015 年 4 月～6 月)	1,189	58
2014 年度	第 4 四半期 (2015 年 1 月～3 月)	1,166	39
	第 3 四半期 (2014 年 10 月～12 月)	1,224	38
	第 2 四半期 (2014 年 7 月～9 月)	1,203	73
	第 1 四半期 (2014 年 4 月～6 月)	1,240	56
2013 年度	第 4 四半期 (2014 年 1 月～3 月)	1,284	34
	第 3 四半期 (2013 年 10 月～12 月)	1,348	53
	第 2 四半期 (2013 年 7 月～9 月)	1,079	30
	第 1 四半期 (2013 年 4 月～6 月)	911	41
2012 年度	第 4 四半期 (2013 年 1 月～3 月)	661	26
	第 3 四半期 (2012 年 10 月～12 月)	678	43
	第 2 四半期 (2012 年 7 月～9 月)	537	8
	第 1 四半期 (2012 年 4 月～6 月)	480	19

## お支払いした事案の概要

2017 年度第 4 四半期に実際にお支払いした主な事案の概要は、以下のとおりです。

属性	支払対象	支払事由に該当した事案の概要
30 代男性	終身医療保険 2014 入院給付金 手術給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>自転車の乗車中に転倒したことで顔の骨を骨折し、9 日間入院され、手術を受けられました。</li> <li>このため、入院給付金 7 万 2 千円および手術給付金 8 万円の合計 15 万 2 千円をお支払いしました。</li> </ul> <p><b>【給付金ご請求者の感想(ご請求者アンケートより)】</b>  「初めての給付金の受取りだったけれど、申請から受取りまでがとてもスムーズで驚いた。ネットで全て手続きできるのが手間いらずで、ありがたい。」</p>
40 代女性	終身医療保険 2014 入院給付金 手術給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>胎児心拍数異常および高年初妊娠のため、8 日間入院され、手術を受けられました。</li> <li>このため、入院給付金 4 万円、女性入院給付金 4 万円および手術給付金 5 万円の合計 13 万円をお支払いしました。</li> </ul> <p><b>【給付金ご請求者の感想(ご請求者アンケートより)】</b>  「前回は手術の時に世話になったのですが毎回とても迅速・丁寧に対応していただき助かっています。すぐに給付金を入金していただき、電話での対応も親切で書類の書き方の見本などもとてもわかりやすく書いてくれていて毎回ありがたく思っています。ライフネット生命さんに入っていて良かったなあと思います。」</p>
40 代女性	就業不能保険 就業不能給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>乳がんを原因として、就業不能状態となられ、その状態が 180 日を超えました。</li> <li>このため、就業不能給付金月額 15 万円をお支払いしました。</li> </ul>

## お支払いできない事由に該当する事案の概要

2017 年度第 4 四半期にお支払いできない事由に該当すると判断した主な事案の概要は、以下のとおりです。

支払非該当事由	種類	支払非該当とした事案の概要
免責事由該当	死亡保険金	<ul style="list-style-type: none"> <li>被保険者死亡による請求をいただきましたが、審査の結果、被保険者の死因は自殺であることが判明しました。</li> <li>責任開始から 3 年以内の自殺のため、免責事由に該当し、ご請求の保険金はお支払いできませんでした。</li> </ul>
告知義務違反	入院給付金 手術給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>病気による入院・手術給付金の請求をいただきましたが、事実確認の結果、契約の申し込み前に入院・手術の原因となった病気の治療を行っていたにもかかわらず、事実を告知していただかなかったことが判明し、かつ、告知いただかなかった事実とご請求いただいた病気に因果関係が認められました。</li> <li>このため、ご契約は告知義務違反として解除し、ご請求の給付金はお支払いできませんでした。</li> </ul>
支払事由非該当	入院給付金 手術給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>入院・手術給付金の請求をいただきましたが、診療明細書および領収証上、入院料の算定がなく、外来での手術であり、治療目的の入院ではなかったことが確認されました。</li> <li>治療目的の入院が支払事由となる「新じぶんへの保険」をご契約いただいていたため、ご請求の給付金はお支払いできませんでした。</li> </ul>

## 用語の説明

支払不可事由に該当する事由の説明は、以下のとおりです。

詐欺取消	保険加入に際して、ご契約者または被保険者に詐欺行為があった場合、保険契約を取消しとさせていただきますことがあります。この場合、すでに払い済みいただいている保険料は払い戻しません。
不法取得目的無効	保険金などを不法に取得する目的をもって、保険契約に加入された場合は、保険契約を無効とさせていただきますことがあります。この場合、すでに払い済みいただいている保険料は払い戻しません。
告知義務違反解除	保険加入に際して、ご契約者または被保険者が故意または重大な過失により、告知すべき重要な事実について告知いただかなかった場合や、事実でないことを告知された場合、保険契約を解除させていただきますことがあります。
重大事由解除	保険金等を詐取する目的で故意に事故を起こした場合、保険金等のご請求に際して診断書偽造などの詐欺行為があった場合、その他、約款「重大事由による解除」に定める事由によって、保険契約を解除させていただきますことがあります。
免責事由該当	約款に定める「保険金を支払わない場合(免責事由)」および「給付金を支払わない場合(免責事由)」にそれぞれ該当する場合、ご請求内容が、保険約款に定める免責事由に該当すると判断させていただきますことがあります。
支払事由非該当	ご請求内容が、約款に定める支払事由に該当しないと判断させていただきますことがあります。(約款に定める「支払事由」に該当しない場合)なお、保険金等が支払われるのは、約款に規定されている支払事由に該当した場合のみです。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社および商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。  
 株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
 03-5216-7900(広報: 関谷/IR: 前田)