

2018年7月17日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 森 亮介  
 (証券コード: 7157 東証マザーズ)

## ライフネット生命保険 2018年度第1四半期の保険金等の支払状況

2018年度第1四半期の支払実績は1,628件

ライフネット生命保険株式会社(URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 森亮介)は、2018年度第1四半期(2018年4月~6月)の保険金等の支払状況をお知らせします。

2018年度第1四半期にお支払いした保険金等は、保険金22件、給付金1,606件の合計1,628件となりました。また、お支払いできない事由(支払不可事由)に該当すると判断した件数は、保険金0件、給付金62件の合計62件となりました。

当社は、生命保険会社の最も重要な社会的責務である保険金等の支払いを「正確に、遅滞なく」実行することを目指すとともに、保険金等の支払いに必要な書類の会社到着から原則「5営業日以内<sup>\*1</sup>」に、指定口座に保険金等をお支払いしています。2018年度第1四半期の平均支払所要日数(営業日)は、2.41日<sup>\*1</sup>となりました。実際に給付金を請求されたご契約者の感想とお支払い事例を、以下のとおりご紹介いたします。

### ■終身医療保険の給付金を請求されたご契約者の感想



初めて入った保険がライフネット生命です。手術後、電話で問い合わせた際、対応が親切でした。請求後も、状況が逐一メールで届き、入金もすごく早く、手術などに伴う消耗品代にも費用がかかるので、すごく助かりました。家族の加入も検討しています。  
 (30代女性 流産により、入院給付金、女性入院給付金および手術給付金をお支払い)

インターネットの生命保険という点で、実は少し心配をしていたのですが、ライフネット生命に加入していて良かったです。ネット生保だからこそ、対応が早く、相談もしやすいことを実感しました。診断書が不要な点や入金までのスピード感も良かったです。  
 (50代男性 母指不全切断により、入院給付金および手術給付金をお支払い)



### ■就業不能保険のお支払い事例のご紹介



乳がんを原因として、就業不能状態となられ、その状態が支払対象外期間を超えたため、就業不能給付金をお支払いしています。(50代女性)

## 保険金等の支払件数、支払不可事由に該当する件数および内訳<sup>\*2</sup>

2018年度(2018年4月～6月)

(単位:件)

		支払件数	支払不可事由 該当件数	詐欺取消	不法取得目的無効	告知義務違反解除	重大事由解除	免責事由該当	支払事由非該当
<b>合計</b>		<b>1,628</b>	<b>62</b>	-	-	<b>10</b>	-	-	<b>52</b>
定期死亡保険 <sup>*4</sup>	死亡保険金	22	-	-	-	-	-	-	-
	高度障害保険金	-	-	-	-	-	-	-	-
	保険料の払込免除	-	-	-	-	-	-	-	-
終身医療保険 <sup>*4</sup>	入院給付金	467	8	-	-	-	-	-	8
	手術給付金	163	1	-	-	-	-	-	1
	保険料の払込免除	-	-	-	-	-	-	-	-
終身医療保険(2014) <sup>*4</sup>	入院給付金	359	17	-	-	6	-	-	11
	女性入院給付金	129	5	-	-	1	-	-	4
	手術給付金	228	10	-	-	3	-	-	7
	がん治療給付金	18	1	-	-	-	-	-	1
	先進医療給付金	1	-	-	-	-	-	-	-
	保険料払込免除	3	-	-	-	-	-	-	-
定期療養保険 <sup>*4</sup>	入院療養給付金	95	4	-	-	-	-	-	4
	外来療養給付金	84	8	-	-	-	-	-	8
	がん治療給付金	5	-	-	-	-	-	-	-
	先進医療給付金	-	-	-	-	-	-	-	-
	保険料の払込免除	-	-	-	-	-	-	-	-
就業不能保険 <sup>*4</sup>	就業不能給付金 <sup>*3</sup>	29	3	-	-	-	-	-	3
就業不能保険(2016) <sup>*4</sup>	就業不能給付金 <sup>*3</sup>	16	5	-	-	-	-	-	5
	高度障害給付金	-	-	-	-	-	-	-	-
がん保険 <sup>*4</sup>	がん診断一時金	6	-	-	-	-	-	-	-
	上皮内新生物診断一時金	-	-	-	-	-	-	-	-
	がん収入サポート給付金	-	-	-	-	-	-	-	-
	治療サポート給付金	3	-	-	-	-	-	-	-
	がん先進医療給付金	-	-	-	-	-	-	-	-

\*1 書類到着日を1日目として、営業日ベースで計算した日数です。ただし、請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。また、事実の確認後に保険金等をお支払いした事案は平均支払所要日数の計算に含めていません。

\*2 件数の実績は請求種類ごとの集計であり、請求内容によっては1契約で複数の件数を計上する場合があります。

\*3 就業不能給付金は、期間中の月ごとのご請求を個別に計上する延べ件数表記となっているため、支払件数と被保険者数は必ずしも一致しません。なお、2018年度(2018年4月～6月)に就業不能給付金をお支払いした被保険者数は、28人です。

\*4 定期死亡保険は「かぞくへの保険」「au 定期ほけん」、終身医療保険は「じぶんへの保険」、終身医療保険(2014)は「新じぶんへの保険」「新じぶんへの保険レディース」「au 医療ほけん」「au 医療ほけんレディース」、定期療養保険は「じぶんへの保険プラス」、就業不能保険は「働く人への保険」、就業不能保険(2016)は「働く人への保険 2」「au 生活ほけん」、がん保険は「ダブルエール」「au がんほけん」を指します。

## 保険金等の支払件数、支払不可事由に該当する件数の推移

(単位:件)

		支払件数	支払不可事由該当件数
2018年度	第1四半期(2018年4月~6月)	1,628	62
2017年度	第4四半期(2018年1月~3月)	1,581	68
	第3四半期(2017年10月~12月)	1,585	45
	第2四半期(2017年7月~9月)	1,609	64
	第1四半期(2017年4月~6月)	1,465	61
2016年度	第4四半期(2017年1月~3月)	1,482	44
	第3四半期(2016年10月~12月)	1,453	69
	第2四半期(2016年7月~9月)	1,483	65
	第1四半期(2016年4月~6月)	1,406	43

## お支払いできない事由に該当する事案の概要

2018年度第1四半期にお支払いできない事由に該当すると判断した主な事案の概要は、以下のとおりです。

支払不可事由	種類	支払不可とした事案の概要
告知義務違反	入院給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>病気による入院給付金の請求をいただきましたが、事実確認の結果、ご契約の申し込み前に入院の原因となった病気の加療を行っていたにもかかわらず事実を告知していなかったことが判明し、かつ、告知していなかった事実と請求いただいた病気に因果関係が認められました。</li> <li>このため、ご契約は告知義務違反として解除し、ご請求の給付金はお支払いできませんでした。</li> </ul>
支払事由非該当	入院給付金 手術給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>分娩に伴う入院で請求をいただきましたが、領収書上、入院料の算定がなく、医療機関へ確認した結果、正常分娩のため自費入院であったことが確認されました。</li> <li>このため、請求をいただいた入院は「新じぶんへの保険」の約款に定める異常分娩に該当せず、入院給付金はお支払いできませんでした。</li> </ul>
支払事由非該当	入院給付金 手術給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>病気による入院給付金・手術給付金の請求をいただきましたが、診療明細書上、入院料の算定がなく、外来での手術であり、治療目的の入院がなかったことが確認されました。</li> <li>治療目的の入院が支払事由となる「新じぶんへの保険」をご契約いただいていたため、ご請求の給付金はお支払いできませんでした。</li> </ul>

## 用語の説明

支払不可事由に該当する事由の説明は、以下のとおりです。

詐欺取消	保険加入に際して、ご契約者または被保険者に詐欺行為があった場合、保険契約を取消しとさせていただきますことがあります。この場合、すでに払い込みいただいている保険料は払い戻しません。
不法取得目的無効	保険金などを不法に取得する目的をもって、保険契約に加入された場合は、保険契約を無効とさせていただきますことがあります。この場合、すでに払い込みいただいている保険料は払い戻しません。
告知義務違反解除	保険加入に際して、ご契約者または被保険者が故意または重大な過失により、告知すべき重要な事実について告知いただかなかった場合や、事実でないことを告知された場合、保険契約を解除させていただきますことがあります。
重大事由解除	保険金等を詐取する目的で故意に事故を起こした場合、保険金等のご請求に際して診断書偽造などの詐欺行為があった場合、その他、約款「重大事由による解除」に定める事由によって、保険契約を解除させていただきますことがあります。
免責事由該当	約款に定める「保険金を支払わない場合(免責事由)」および「給付金を支払わない場合(免責事由)」にそれぞれ該当する場合、ご請求内容が、約款に定める免責事由に該当すると判断させていただきますことがあります。
支払事由非該当	ご請求内容が、約款に定める支払事由に該当しないと判断させていただきますことがあります。(約款に定める「支払事由」に該当しない場合)なお、保険金等が支払われるのは、約款に規定されている支払事由に該当した場合のみです。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社および商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
03-5216-7900(広報: 関谷/IR: 加藤)