

2021年3月25日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 亮介
(証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険
J.D. パワー「2021年生命保険契約満足度調査SM」
ダイレクト型チャネル部門で第1位

「顧客対応」「商品提供」「支払保険料」「手続・書類」の全ての項目で第1位

ライフネット生命保険株式会社 (URL:<https://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:森亮介)は、株式会社 J.D. パワー ジャパン(本社:東京都港区、代表取締役社長:山本浩二、略称:J.D. パワー)が実施した、2021年生命保険契約満足度調査において、ダイレクト型チャネル部門で第1位に選ばれたことをお知らせします。

なお、当社は、「顧客対応」「商品提供」「支払保険料」「手続・書類」の全ての項目で第1位の評価をいただきました。当社が特に大事にしているストレスフリーな顧客体験や、シンプルでわかりやすい商品設計、さらに、オンラインでの申し込みによる低廉な保険料が、このような評価につながったものと考えています。

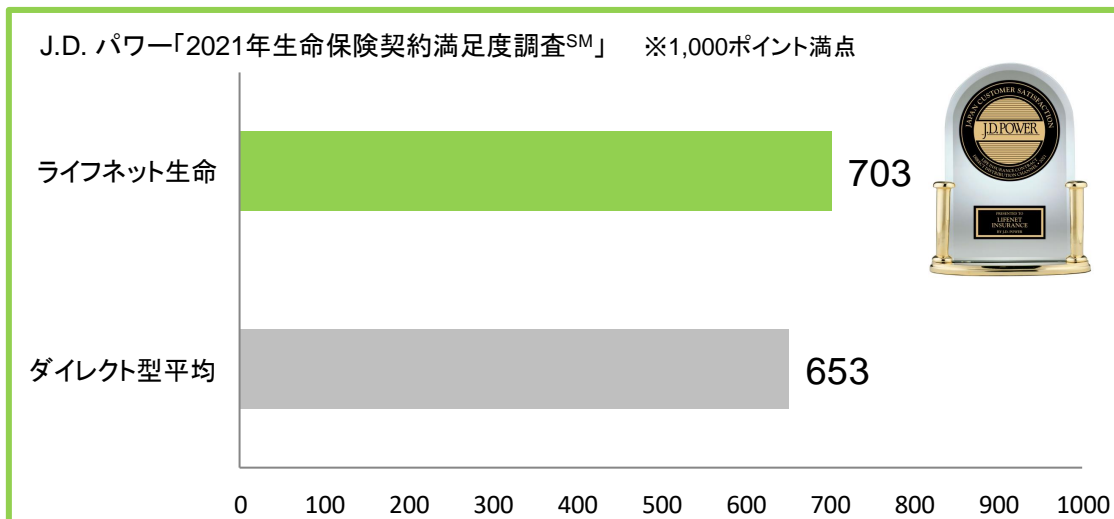
オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指し、今後も、お客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現します。

■直近1年以内に実際に新規契約・更新されたお客さまからの評価で、第1位



■項目別評価:全4項目いずれも第1位

- 「顧客対応」の満足度 : 第1位
- 「商品提供」の満足度 : 第1位
- 「支払保険料」の満足度 : 第1位
- 「手続・書類」の満足度 : 第1位



2021年生命保険契約満足度調査は、直近1年以内に生命保険の新規契約・更新手続きを行ったお客さま6,285人を対象に、契約プロセスにおける保険会社に対する満足度や各種活動実態を調べた*1ものです。

*1 詳細:

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2021_Japan_Life_Insurance_Contract_Customer_Satisfaction_Study

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念のもと、インターネットを主な販売チャネルとする生命保険会社です。デジタルテクノロジーを活用しながら、保険相談、お申し込みから保険金等のお支払いまで、一貫してお客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現するとともに、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
03-5216-7900(広報:花谷/IR:関谷)