

2022年7月19日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 亮介
(証券コード:7157 東証グロース市場)

ライフネット生命保険 第16回定時株主総会出席者アンケートの 集計結果を開示

会場開催に加えライブ配信を実施し、株主の皆さまとの対話を重視

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 森亮介は、2022年6月26日(日曜日)に開催した第16回定時株主総会における出席者アンケートを集計しましたので、その結果をお知らせします。

■第16回定時株主総会の概要と特色

当社は、株主総会を株主等のステークホルダーの皆さまとの貴重な対話の場と位置づけ、IR マニフェスト (<https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/irmanifesto.html>) に基づき、「顔の見える株主総会」をテーマに運営しています。

本年の株主総会においても、株主の皆さまがご参加されやすいよう、日曜日の午後で開催するとともに、株主の皆さまの健康と安全を考慮しながらも多くの株主さまとの対話を実現するため、株主総会の模様をライブ配信し、ご自宅等からオンラインで視聴できる環境を整備しました。

本年の具体的な取組みは、以下のとおりです。

【開催前】

- 招集通知の3週間以上前の早期発送及び発送前の株主・投資家情報ウェブサイトでの開示
- 希望者に対する招集通知の電子メール配信
- さまざまな媒体を活用した株主総会の開催周知(IRメール配信、株主・投資家情報ウェブサイトや投資家向け株式情報サイト等でのバナー掲載、当社公式 SNS での発信、社員ブログの掲載)
- 株主及び契約者の皆さまから事前に質問を募集
- 機関投資家向け議決権電子行使プラットフォームの利用
- 有価証券報告書を株主総会前に開示

【開催日以降】

- 日曜日の午後開催(午後2時開会)
- オンラインでのライブ配信(参加型)を実施
- ご契約者及び報道関係者をオンライン視聴に招待
- 質疑応答において、会場出席株主に加えてオンライン視聴株主からも質問を受付
- 当社の社員をスタッフとして配置
- 株主総会の報告事項の動画及び質疑応答等を、株主・投資家情報ウェブサイトに掲載 (<https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/stock/meeting.html>)
- 株主総会アンケート集計結果の開示

当日は、会場出席の株主 23 名及びオンライン視聴の株主 31 名のもと、質疑応答を含め、開催時間 1 時間 18 分の株主総会となりました。また、今後のより良い株主総会の運営のために、当日の出席者及びオンライン視聴者にアンケートを実施しました。

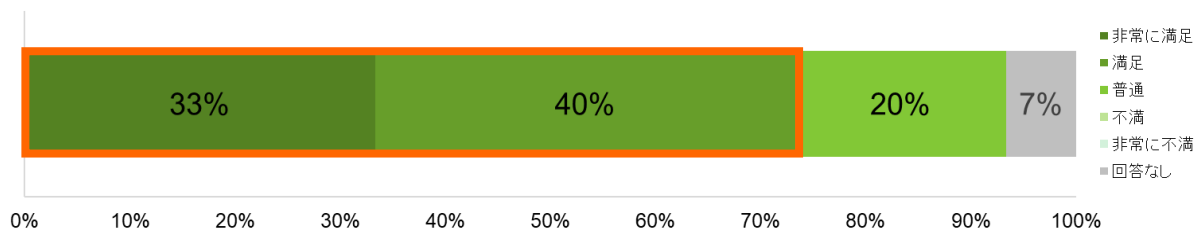
アンケート結果の概要は以下のとおりです。

■株主総会への総合満足度

当日ご出席いただいた株主及びオンライン視聴の株主の皆さまに、アンケートにご協力いただきました。このうち、株主総会の総合評価として、アンケート回答者の 73%から「非常に満足」「満足」との回答をいただきました。

設問：本日の株主総会の感想をお聞かせください。(n=30)

総合評価 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)



■説明内容・質疑応答への満足度

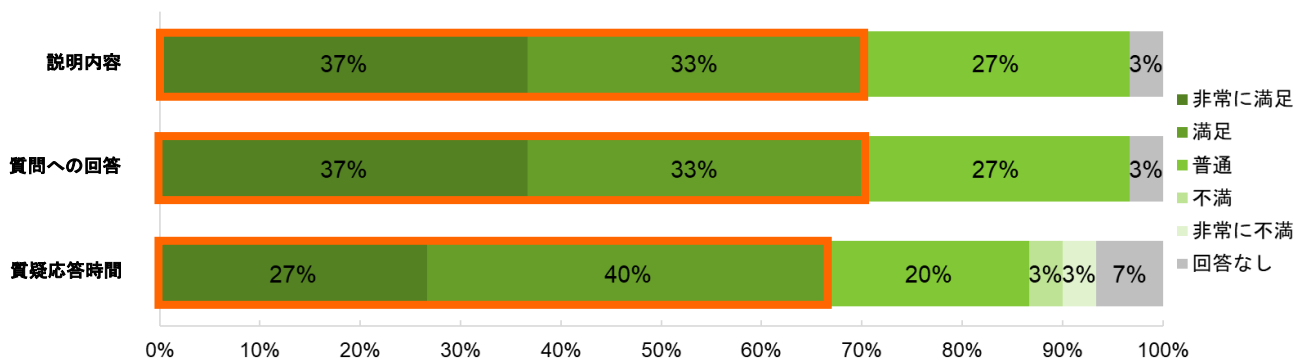
次に、「説明内容」「質問への回答」「質疑応答時間」に関する満足度をお伺いしたところ、いずれの設問においても全般的に高い評価をいただきました。当日は、代表取締役社長の森が議長を務め、質疑応答では、会場出席者からのご質問 5 名 7 問、オンライン視聴者からの質問 3 名 5 問に対して、各取締役より丁寧に回答することを心がけました。

設問: 本日の株主総会の感想をお聞かせください。(n=30)

説明内容 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)

質問への回答 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)

質疑応答時間 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)



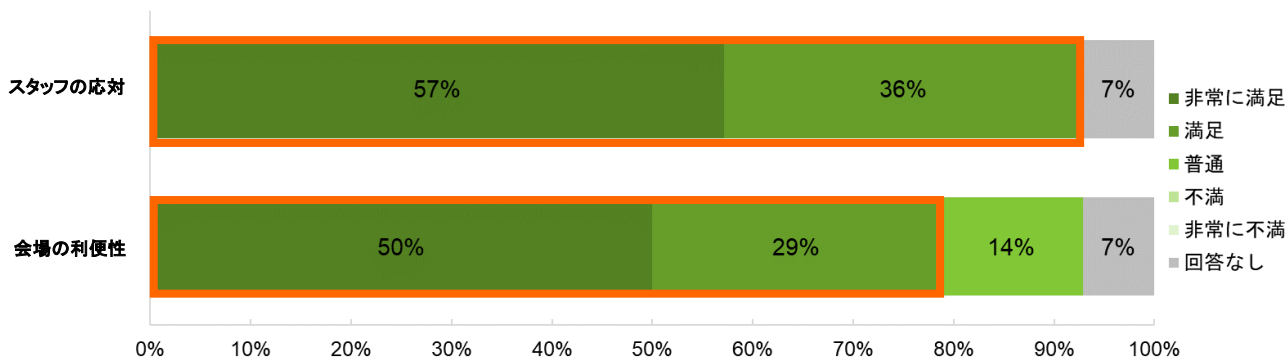
■スタッフの対応・会場の利便性への満足度

続いて、当日会場でご出席いただいた株主の皆さまに、「スタッフの対応」「会場の利便性」に関する満足度をお伺いしました。結果は以下のとおりです。今年は、東京都千代田区の日経カンファレンスルームで開催し、当社の社員も運営スタッフとして参加して株主の皆さまをお迎えしました。

設問: 本日の株主総会の感想をお聞かせください。(n=14)

スタッフの対応 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)

会場の利便性 (非常に満足・満足・普通・不満・非常に不満)



設問：本日の株主総会において、良い印象を受けたことがあれば、お聞かせください。

主に、役員の質疑応答への対応や株主総会の運営形式に関して評価をいただきました。代表的なご意見は以下のとおりです。

<会場出席者>

- 社員が参加して運営されているのが良い
- 日曜午後開催は素晴らしい。オンラインによる質問が行えることも画期的である
- 事業報告の説明が簡潔で素晴らしい
- 社長をはじめ、役員が誠実かつ丁寧に説明・回答しており、内容も論理的であった
- 多くの執行役の発言・説明があり、人柄がわかり良かった

<オンライン視聴者>

- ネットで初めて参加したが、株主総会が身近に感じられた
- 会社の雰囲気、よい意味で、変化していないように感じられた
- 長くてわかりづらい質問に対しても、社長自ら真摯に質問を要約し回答していた
- 議長以外の取締役の登場場面を増やしていた点
- 森社長の真摯な態度に、今後ますますの成長を予感した

設問：本日の株主総会において、改善すべきと思われることがあれば、お聞かせください。

株主総会の運営や、質疑応答に関する改善のご要望をいただきました。代表的なご意見は以下のとおりです。

<会場出席者>

- 回答者がマスク着用だったため、聞き取りづらかった
- 質疑応答を途中で切ったことは残念。年に1度しかないのだから徹底的に対話するべき
- 全体的に説明が早口に感じた
- もう少し早い時間に開催してほしい

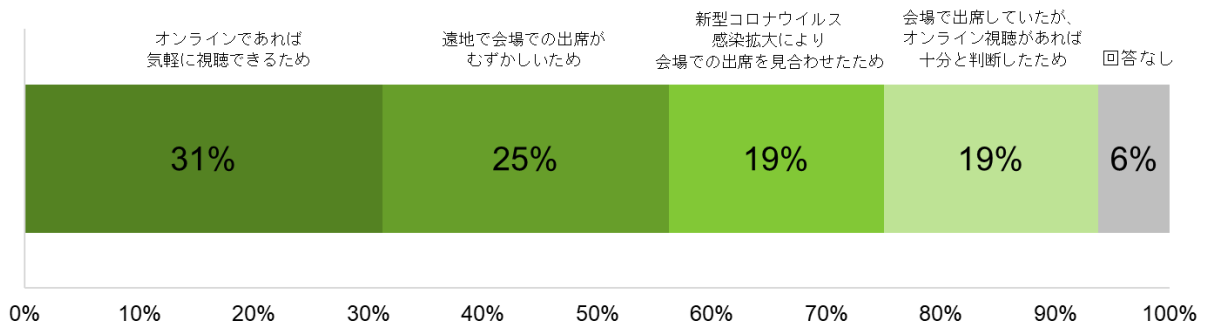
<オンライン視聴者>

- 質問へのご回答が少しい外れなものもあった
- 議長以外の取締役にもマスクを外して受け答えをしていただきたかった
- 話の見えない質疑をどこまで受けるか。同じ人は2度指名しないなどの検討をしてほしい

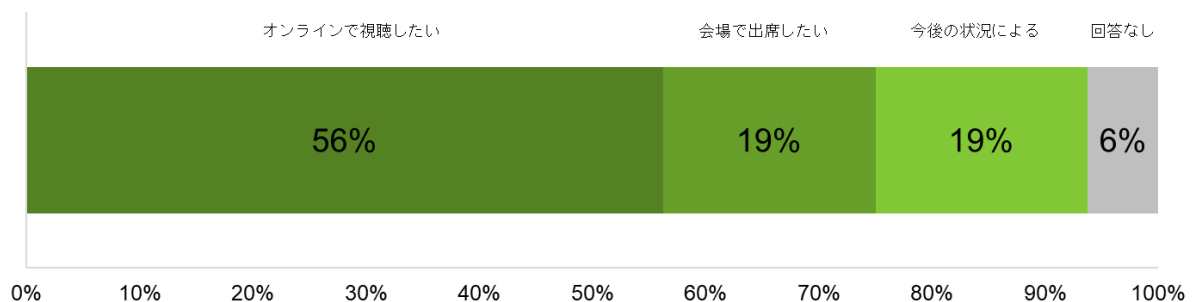
■オンライン視聴理由及び今後の意向

オンライン視聴者に、今回ライブ配信でのオンライン視聴を選択された理由及び今後の株主総会における参加意向を伺いました。結果は以下のとおりです。

設問：今回、株主総会をオンラインでご視聴された理由をお聞かせください。(n=16)



設問：今後の株主総会のご参加に関するご意向をお聞かせください。(n=16)



■その他当社へのご意見・ご要望

設問：当社に対するご意見・ご要望があれば、お聞かせください。

数々の叱咤激励をいただき、誠にありがとうございました。ご期待にお応えできるように努めてまいります。代表的なご意見は以下のとおりです。

- ネット競争時代に勝ち抜ける戦略実行をこれからも推進していただきたい
- 巡航速度での保有契約 100 万件の到達時期や、競合環境をどう考えているかを知りたい
- キャピタルゲインに期待している
- 「キャピタルゲインで株主に報いる」という表現がよくなかったのではないかと。単に「配当はまだ先になる」という説明でよいのではないかと
- アンケート調査による今後オンラインでの保険加入意向割合が 2 割程度という現実に対して、その 2 割の層への訴求方法として、朝の情報番組での広告宣伝は効率的ではない。もう少し広告戦略を考え直した方がよいのではないかと
- 今後も御社の成長に期待している

アンケートの貴重なご意見を参考に、今後も皆さまとともに歩み続けます。今後とも当社に対するご支援を、よろしくお願い申し上げます。

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念のもと、インターネットを主な販売チャネルとする生命保険会社です。デジタルテクノロジーを活用しながら、保険相談、お申し込みから保険金等のお支払いまで、一貫してお客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現するとともに、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 03-5216-7900