

2025年3月14日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 亮介
(証券コード:7157 東証グロース市場)

ライフネット生命保険
「J.D. パワー2025年生命保険契約満足度調査SM」
5年連続でダイレクト生保 No.1
「手続・書類」「商品提供」「支払保険料」の3項目で最高評価

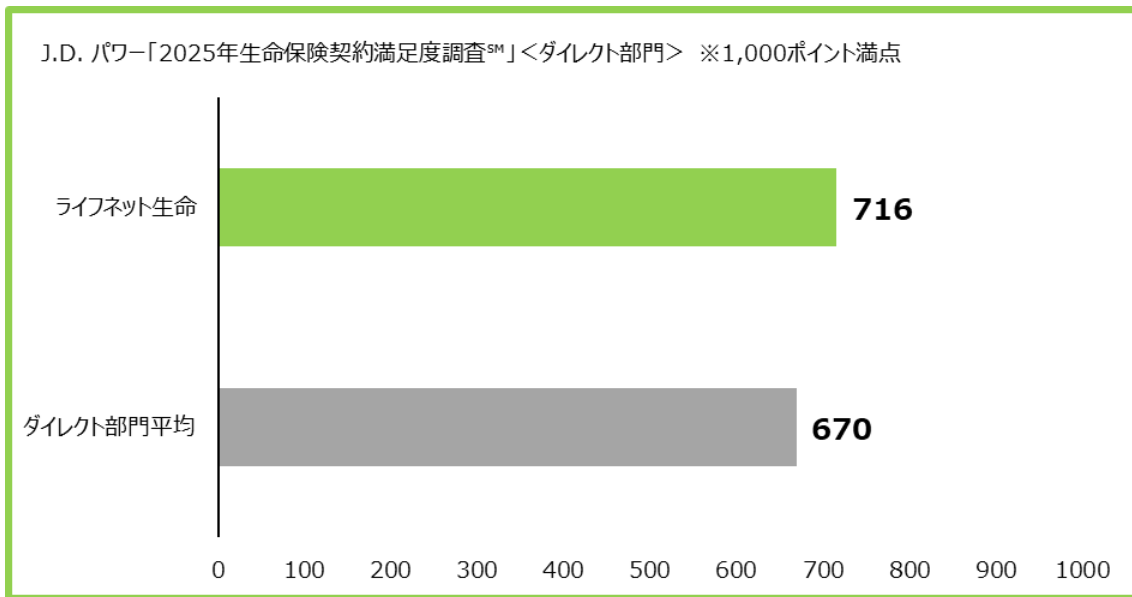
ライフネット生命保険株式会社 (URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 森亮介) は、株式会社 J.D. パワー ジャパン(本社: 東京都港区、代表取締役社長: 山本浩二、略称: J.D. パワー) が実施した、2025年生命保険契約満足度調査において、ダイレクト生保として5年連続で No.1 に選ばれたことをお知らせします。^{*1*2}

なお、当社は、「手続・書類」「商品提供」「支払保険料」の3項目で最高評価をいただきました。「手続・書類」「支払保険料」の2項目は5年連続、「商品提供」の項目は2022年生命保険契約満足度調査以来の3年ぶりの最高評価となりました。2024年5月に策定した中期計画において掲げた重点領域「Tech & Services」「Rebranding」「Embedded」への注力が結実し、お客さまからの評価につながったものと考えています。

今後も、オンライン生保のリーディングカンパニーとして、お客さまの声にしっかりと耳を傾け、必要な保障やサービスをお届けすることで、一人でも多くのお客さまに安心していただけるよう尽力してまいります。

■直近1年以内に新規契約・更新されたお客さまからの評価で、第1位
項目別評価: 「手続・書類」「商品提供」「支払保険料」の3項目で最高評価





2025年生命保険契約満足度調査は、直近1年以内に生命保険の新規契約・更新手続きを行ったお客さま(20歳以上)8,413人を対象に、契約プロセスにおける保険会社に対する満足度を聴取したものです。^{*3}

*1 J.D. パワー“生命保険契約満足度 No.1<ダイレクト部門>”

*2 J.D. パワー2021-2025年生命保険契約満足度調査。2025年調査は新規契約・更新手続きをしたお客さま1,271名からの回答による。<https://japan.jdpower.com/ja/awards>

*3 2025年生命保険契約満足度調査の詳細:

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2025_Japan_Life_Insurance_Contract_Customer_Satisfaction_Study

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命は「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念を、「ライフネットの生命保険マニフェスト」にまとめ、営業開始から一貫してお客さま視点に立った生命保険をお届けしています。オンライン生保のリーディングカンパニーとして、デジタルテクノロジーを活用しながら、「安心して、未来世代を育てられる社会」の実現を目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
 株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
 広報/IR 03-5216-7900