

2025 年 8 月 7 日

各 位

会 社 名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 横澤 淳平
(証券コード:7157 東証プライム市場)

ライフネット生命保険 「カスタマーハラスメントへの対応方針」を公表

ライフネット生命保険株式会社(URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:横澤淳平)は、「カスタマーハラスメントへの対応方針」を策定しましたのでお知らせします。

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念に基づき、常にお客さまの声に耳を傾け、お客さま本位の業務運営に努めています。

一方で、一部のお客さまの要求や言動の中には、従業員の尊厳を傷つけ、就業環境を悪化させるものもあり、安全・安心なサービスの提供に悪影響を及ぼしかねない重大な問題だと考えています。

従業員の安全な就業環境を確保することで、従業員が安心して業務に取り組むことが可能となり、ひいては、お客さまとの関係をより良いものとするにつなぐと考え、当社における「カスタマーハラスメントへの対応方針」を定めました。

公表内容の全文は以下のホームページをご参照ください。

■カスタマーハラスメントへの対応方針

<https://www.lifenet-seimei.co.jp/policy/customer-harassment/>

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命は「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念を、「ライフネットの生命保険マニフェスト」にまとめ、営業開始から一貫してお客さま視点に立った生命保険をお届けしています。オンライン生保のリーディングカンパニーとして、デジタルテクノロジーを活用しながら、「安心して、未来世代を育てられる社会」の実現を目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
広報/IR 03-5216-7900