

2025 年 9 月 25 日

各 位

会 社 名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 横澤 淳平
(証券コード:7157 東証プライム市場)

ライフネット生命保険 保険金・給付金の最短当日支払い開始後 1 ヶ月速報

“請求手続きをした当日に入金されていて驚いた”
“びっくりした。素晴らしい”という声が届いています！

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社: 東京都千代田区、
代表取締役社長: 横澤淳平) は、2025 年 8 月 8 日より開始した保険金・給付金の「最短当日支払い」
について、お支払い状況とお客さまの声をお知らせします。

■保険金・給付金の「最短当日支払い」とは

ご請求書類が当社に到着してから、最短でその日のうちにお客さまに保険金・給付金をお支払いする
ものです。

■「[スマ速請求](#)」を利用したその日のうちに給付金を受け取った方は 59 人に

8 月 8 日のサービス開始から 8 月 29 日までの間に「スマ速請求」を利用して給付金を受け取った方
は 302 人でした。そのうち、59 人はご請求いただいた当日中に給付金を受け取っています。

【請求当日に給付金を受け取ったお客さまの声】 ※2025 年 8 月電話アンケート

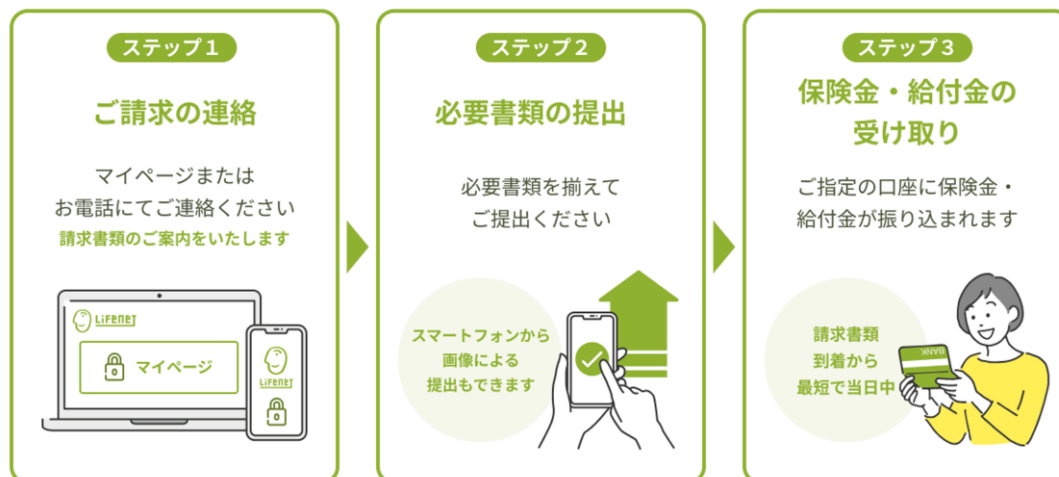
- ◆ ネットからスムーズに申請できて楽だった。1 週間くらいかかると思っていたが、
当日中に振り込まれていた。意外と簡単だった(50 代男性、急性虫垂炎による入院・手術)
- ◆ 請求手続きをした当日に入金されていて驚いた(60 代女性、子宮内膜異型増殖症・他による
入院)
- ◆ スピードが非常に早かった。びっくりした。素晴らしい(50 代男性、網膜剥離による手術)

また、当日中のお支払いは叶わずとも、例えば就寝前にご請求手続きをした場合でも、翌日には給
付金をお支払いするなど、よりスピーディーなお支払いが可能となりました。「スマ速請求」をご利用い
ただき、翌営業日に給付金をお届けしたケースは 200 人にのぼります。

**ステップ1～ステップ3まで
当日中に完了した方が59人！**

「スマ速請求」なら、ご連絡をいただいてから **最短当日のお支払い！**

書類が到着してから **最短当日**のお支払い！



※書類到着日を1日目として、営業日ベースで計算した日数です

※お客さまの指定する金融機関によっては、ご入金翌営業日となる場合があります

当日中に給付金をお支払いするには、請求書類の受領・確認から金融機関への送金依頼までを、金融機関の指定時間内に行うなどの制約があります。そのような中で、ハードルが高く感じられてしまう請求手続きをスムーズにし、オンライン生保ならではの便利さを実感する声が届いたことは、この上なく嬉しいことです。

ライフネット生命は、2024年5月に発表した中期計画において、成長戦略としての重点領域の一つに「Tech & Services」を掲げています。オンライン生保のリーディングカンパニーとして、AIやマイナンバー制度をはじめ、さまざまなITサービスを活用した最新の保険サービスを提供し、お客さまのさらなる利便性向上を目指しています。今後も、シンプルでわかりやすい保険選びのための情報提供はもちろん、保険の一丁目一番地である保険金・給付金のお支払い対応のサービス向上や、ご契約後の各種アフターフォローの充実まで、お客さま視点の保険体験をお届けできるよう努力し続けてまいります。

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命は「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念を、「ライフネットの生命保険マニフェスト」にまとめ、営業開始から一貫してお客さま視点に立った生命保険をお届けしています。オンライン生保のリーディングカンパニーとして、デジタルテクノロジーを活用しながら、「安心して、未来世代を育てられる社会」の実現を目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
広報／IR 03-5216-7900