

2026年1月7日

各 位

会 社 名 ライフネット生命保険株式会社  
代表者名 代表取締役社長 横澤 淳平  
(証券コード:7157 東証プライム市場)

## ライフネット生命保険 ご契約者さまのご要望にお応えし 契約内容のお知らせ「ライフネット生命レター」の電子化を開始

利便性向上とともに、ペーパーレス推進により持続可能な社会に貢献

ライフネット生命保険株式会社（URL：<https://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：横澤淳平）は、ご契約者さまのご要望にお応えし、契約内容をお知らせする「ライフネット生命レター」について 2026年3月分より電子化を開始することで、ご契約者さまの利便性向上の実現とともにペーパーレス推進による環境負荷の低減を目指すことをお知らせします。

### 「ご契約者さまのご要望にお応えしました！」

ライフネット生命レターがお手元のスマートフォンなどから  
いつでも、どこでも確認できるようになります！



#### ■ペーパーレス化推進の背景と目的

当社は、2008年の開業以来、「ライフネットの生命保険マニフェスト」を軸にお客さま視点に立った商品・サービスの提供を行っています。その一環として、生命保険会社の最も重要な責務である保険金・給付金のお支払いを漏れなく行えるよう、年に一度、契約内容および給付金の請求漏れがないかをご確認いただくために、ご契約者さまへ契約内容をお知らせする「ライフネット生命レター」をお届けしています。

これまで封書を郵送してご案内していましたが、ご契約者さまから「書類保管の手間をなくしたい」「いつでもどこでもライフネット生命レターを確認したい」といったご要望をいただいていました。そうしたお声を受け、2026年3月のご案内より、電子化した「ライフネット生命レター」をお客さま専用のマイページ<sup>1</sup>に配信いたします。この取組みにより、ご契約者さまはスマートフォンなどで簡単に契約内容などを確認することができるようになります。結果として利便性がさらに一段高まります。

併せて、このペーパーレス化の推進により、紙資源の節約や郵送に伴う温室効果ガスの排出の抑制にもつながり、当社がサステナビリティのマテリアリティ（重要課題）のひとつとして掲げる「気候変動に対応する」にも貢献するものと考えています。

なお、当社は、ご契約者さま一人ひとりのご希望やご年齢などの状態に寄り添った対応を大切に考えております。引き続き、封書での「ライフネット生命レター」をご希望されるご契約者さまは、マイページ\*1からお手続きいただくことで従来どおり、郵送にてお受け取りいただけます。

ライフネット生命レター作成時点の ご契約者さまの年齢	ライフネット生命レターのご案内・確認方法
69歳以下	マイページ配信(ペーパーレス化)
70歳以上	引き続き、毎年郵送でお届け (マイページ配信のご利用も可能)

#### ■電子化によりご契約者さまの「もっと便利に」を叶える

「ライフネット生命レター」をマイページ*1でご確認いただけるようになることで、主に以下の利便性が向上します。
・契約内容の確認から変更手続き、請求手続きをしていない契約がないかの確認、一部の商品については請求連絡までがマイページ上でスムーズに
・スマートフォンやパソコンで、24時間365日どこでも確認が可能に
・郵送のライフネット生命レターより早く、最新の契約内容の確認が可能に
・紙の書類保管の手間を削減

\*1 マイページとは保険の申し込み手続きを行う際、ご契約者さまに必ず開設いただいているお客さま専用のオンラインサービスです。

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命は「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念を、「ライフネットの生命保険マニフェスト」にまとめ、営業開始から一貫してお客さま視点に立った生命保険をお届けしています。オンライン生保のリーディングカンパニーとして、デジタルテクノロジーを活用しながら、「安心して、未来世代を育てられる社会」の実現を目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。  
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
広報／IR 03-5216-7900