

2026 年 8 月 25 日

各 位

会 社 名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 横澤 淳平
(証券コード:7157 東証プライム市場)

ライフネット生命、全部門に自社開発 AI エージェントを導入完了

生成 AI 全社利用率 100%の土台から次なるステージへ。
現場主導で「最高の保険体験を届ける」取り組みを加速

[ライフネット生命保険株式会社](#) (本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 横澤淳平) は「最高の保険体験を届ける」ことを目指し、AI などのテクノロジー活用による業務プロセスの効率化と、お客さまへの提供価値向上に取り組んでおります。この取り組みをさらに加速させるべく、2026 年 7 月末に自社開発の AI エージェントを全部門へ導入完了したことをお知らせします。

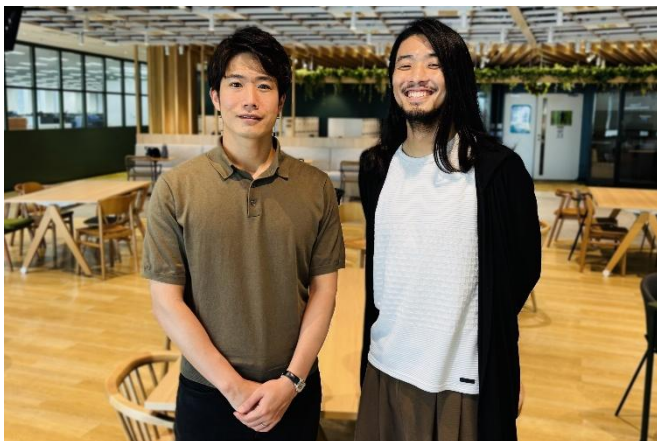
■導入背景

当社は[重点領域の一つである「Tech & Services」](#)において、お客さまに「最高の保険体験を届ける」べく AI 戦略を策定し、AI などのテクノロジーを活用した商品・サービスの充実と事業成長を全社で推進しております。すでに社内の生成 AI 利用率は 100%に達しており*1、全社員が日常的に AI を活用する文化が定着しています。一方で、従来のチャット型 AI は人間が都度指示を出す必要があり、複雑な定型業務の自動化には限界がありました。この課題を乗り越え、現場主導で「個人の業務補助」から「業務プロセス自体の自動化」へ進化させ自律的に進めるべく、今回の自社開発 AI エージェントの導入に至りました。

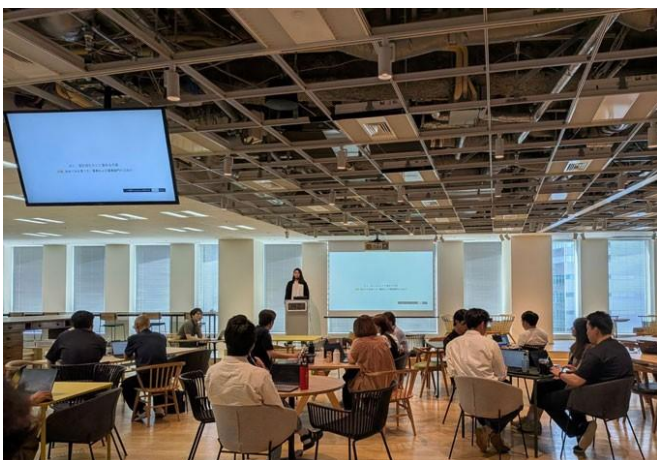
■自社開発 AI エージェントの特長と全社浸透に向けた取り組み

今回導入した AI エージェントは、Google の先端技術をベースに当社独自にカスタマイズしたものです。単なる文書生成に留まらず、複数のシステムや条件分岐を伴う複雑な保険業務を「自動かつ自律的に」完結させることを目指しています。なお、自社開発にすることで、金融機関に求められる高いセキュリティ水準に関しても、必要な要件を独自にカスタマイズすることで満たすことができました。これにより、IT の専門部署に限らず、実際に日々の実務を担う各部門が主体となって AI エージェントを自部門の業務プロセスへ組み込める環境を構築しました。

また、2026 年 7 月よりツールの導入と並行し、全部門を対象とした実践的な研修も開始しています。各部門の指名された推進担当に対し、現場の業務課題をもとに AI エージェントを活用して業務フローを設計するトレーニングを行うことで、全社的に各部門主導で業務プロセスの自動化を推進できる体制を整えています。



(AI 戦略を推進するための専門チームのメンバー)
左から事業開発部 中野、システム企画部 寺師



(全部門を対象とした研修)

■AI エージェント活用で生まれる時間とリソースで「最高の保険体験を届ける」取り組みを加速

ライフネット生命が「Tech & Services」の活動として取り組む、自社開発 AI エージェントの導入による業務プロセスの安定稼働と効率化は、お客さまに「最高の保険体験を届ける」べく日々邁進する各部門の担当者の時間やリソースの創出に大きく貢献します。この取り組みは単なるコスト削減を目的としたものではありません。創出されたすべてのリソースはお客さま向けの商品・サービスの拡充に投下します。

ライフネット生命は、今後もテクノロジーを最大限に活用し、お客さまに「最高の保険体験を届ける」ことをお約束します。

*1 2026 年 3 月 31 日時点の総合職正社員(休職者を除く)の AI ツール(自社開発 LLM ツール、Google Workspace with Gemini)の利用経験者の割合

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命は「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念を、「ライフネットの生命保険マニフェスト」にまとめ、営業開始から一貫してお客さま視点に立った生命保険の実現に挑戦し続けています。オンライン生保のリーディングカンパニーとして、デジタルテクノロジーを積極的に活用して、「最高の保険体験を届ける」ことを約束します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
広報／IR 03-5216-7900