

2015年4月13日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 契約時の必要書類をスマホなどで撮影し、 ウェブサイトから提出可能に

スマホやPCから必要書類の画像をアップロード
 ポスト投函など書類返送のお手間を省き、よりカンタンに手続きが完了

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO:岩瀬大輔)は、この度、契約時の必要書類を、お客さまのスマホやデジカメで撮影し、ウェブサイト上の「マイページ」から提出いただける環境を整えたことをお知らせします。これにより、一部のお客さまには、契約成立までの期間が短縮されることが見込まれます。

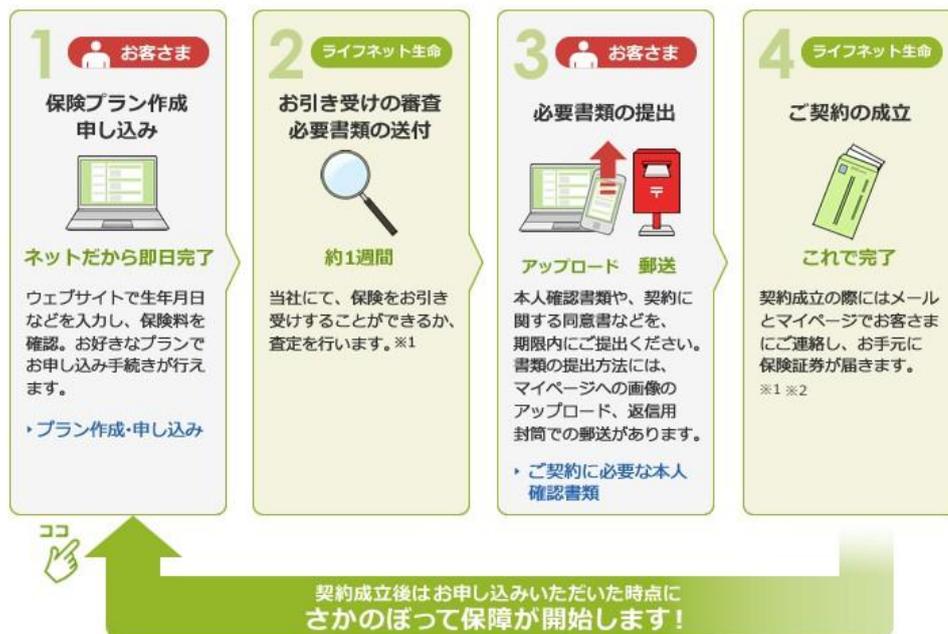
■契約時の必要書類をスマホなどで撮影し、画像をアップロードして手続き完了^{*1}

これまでは、運転免許証などの本人確認書類のコピーや申し込みの際しての確認書を郵送にて提出いただいていたおり、そのためお客さまには、コンビニエンスストアなどでの書類コピーや、ポスト投函をしていただく必要がありました。

一方、世の中ではスマートフォン端末が広く普及し、カメラ機能の画像解像度も進化してきたこともあり、この度当社では、本人確認書類や申し込みの際しての確認書を、スマホなどで撮影し、そのままウェブサイト上の「マイページ」から画像をアップロードして提出できる仕組みを整えました。

これにより、お客さまに本人確認書類のコピーやポスト投函など書類返送のお手間をおかけすることなく、よりカンタンに契約手続きが完了できるようになりました。^{*1}

<ご契約の流れ>



^{*1} 口座振替払いのお客さまは、口座振替依頼書だけは、当社から送付する返信用封筒で郵送いただけます。その他の書類は画像のアップロードで提出可能です。
^{*2} クレジットカード払いのお客さまは、すべての書類を画像のアップロードで提出可能です。

■ウェブサイトからの必要書類の提出方法

必要書類をマイページへの画像のアップロードで提出する場合の手順

①必要書類を揃えます。

申し込みの際しての確認書を記入します。
 本人確認書類（運転免許証など）を用意します。

❗️ 口座振替依頼書は郵送が必要です。
 画像のアップロードでは提出できません。



②書類を撮影します。(または1枚ずつスキャンします。)

スマートフォンやデジカメで書類を撮影し、画像を保存します。スキャナーをお持ちの場合は、書類を1枚ずつスキャンして画像を保存します。

○撮影した画像をPCへ移す際にサイズを下げたりすると、画像が粗くなり、読み取りにくくなりますので、できるだけ元のサイズのままご登録ください。

○ファイルの名称は特に指定はございません。後でマイページにアップロードする際、ご自身がわかりやすい名前で保存してください。

○ファイル形式（拡張子）は、「.jpg」「.jpeg」「.png」「.gif」「.pdf」が利用できます。

❗️ 光が反射したり、画像がぼやけないように撮影してください。

❗️ 表裏に記載がある書類は両面ともそれぞれ1枚ずつ撮影してください。

❗️ 全体がフレームにキレイに収まるように撮影してください。



③マイページにログインし、「メッセージボックス」→「重要なお知らせ」→回答入力のお願い「■お手続き書類の提出(画像のアップロード)」を開きます。

[PC版マイページの場合]



[スマートフォン版マイページの場合]



マイページURL
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/rd/mypage>

スマートフォン用QRコード



PC版マイページ、スマートフォン版マイページ、どちらからでも画像添付できます。(どちらも同じID・パスワードでご利用できません) ケータイ版マイページでは画像のアップロードはできません。

④お知らせ画面の指示に従って提出が必要な画像をすべて添付し、アップロードを完了させます。

ライフネット生命は、今後も「わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供する」という理念に基づき、お客さまの利益と利便性に資する保険商品・サービスの実現に向け邁進してまいります。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
03-5216-7900(広報:関谷/IR:近藤)