

2015年6月4日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔  
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

## ライフネット生命保険 台本無しでご契約者が本音を語る 新 TVCM「ご契約者に聞きました」編がスタート

実際のご契約者の声をそのまま採用  
 請求時の本音「支払い通知書が来る前に振り込まれてた」「感動なみの早さ」\*1

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO:岩瀬大輔)は、6月5日より新 TVCM の放映を開始します。



新 TVCM では、ライフネット生命のご契約者にお集まりいただき、お申し込みから給付金請求まで、実際に手続きを体験された感想をお聞きました。

「新しい会社なので漠然とした不安があった」、「聞いたことがない会社だからと親に加入を反対された」など、申し込み当時の本音を語られるご契約者。

一方、給付金の請求を忘れていたものの、「ライフネット生命さんから手紙が来たんです。これが来なかったら請求しなかったので、本当にありがたかった」と、当社がご契約者にお送りしている「ライフネット生命レター」\*2 をきっかけに請求ができた体験を語られるご契約者、また、「支払い通知書が来る前に振り込まれていた」「感動なみの早さ」といった給付金支払いの早さへの感動\*1 を語られるご契約者など、さまざまな本音が飛び出しました。

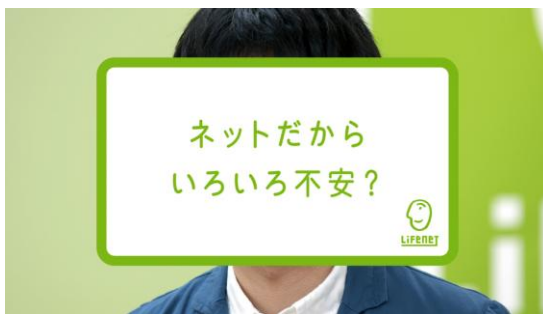
なお、ウェブサイトでも3種類の新 TVCM をご覧いただけますので、ぜひお楽しみください。

● CM ギャラリー: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/cm/>

\*1 最短2日でお支払いしています。適正なお支払いの為に、詳細を確認させていただく場合があります。

\*2 ライフネット生命レター: 保険金や給付金を確実に支払いするため、ご契約内容を一覽で確認し、ご請求いただけるケースを記載した手紙をご契約者にお送りしています。  
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/about/detail/04.html#cat3>

ライフネット生命保険株式会社



ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
 03-5216-7900(広報: 関谷 / IR: 近藤)