

2010年10月1日

各位

ライフネット生命保険株式会社

## ライフネット生命保険 2011年度版 オリコン顧客満足度ランキング 「医療保険部門」総合第1位

保険料、保険プランのわかりやすさ、保険加入までのスピードなど5部門で第1位に

ライフネット生命保険株式会社（URL：<http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：出口治明）はオリコン DD 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：米谷昭良）が10月1日（金）に発表した「2011年度版 オリコン顧客満足度(CS)ランキング」の「医療保険部門」（[http://life.oricon.co.jp/medical\\_insurance/](http://life.oricon.co.jp/medical_insurance/)）において総合第1位の評価をいただき、項目別のランキングにおいても全10項目中5項目で第1位の評価をいただきました。

●「医療保険部門」総合ランキング : 第1位

●調査項目別ランキング 全10項目中5項目

- ・「保険料」の満足度 : 第1位
- ・「保険プランのわかりやすさ」の満足度 : 第1位
- ・「保険プランの豊富さ」の満足度 : 第1位
- ・「保険加入までのスピード」の満足度 : 第1位
- ・「保険加入手続きの容易さ」の満足度 : 第1位



### ■オリコン顧客満足度(CS)ランキングについて

オリコン顧客満足度(CS)ランキングとは、オリコン DD 株式会社、実際にサービスを利用した人の声を集め、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。

今回の「医療保険」ジャンルの調査概要は、以下の通りです。

調査方法：インターネット調査

調査対象：過去3年以内に医療保険に加入し、実際に2年以内に病気・怪我などで保険金を受け取り、かつ、医療保険へ加入する際に選定に関与した、20歳以上の男女

調査期間：2010年8月12日～8月30日

調査回答者数：6,007 サンプル

ライフネット生命保険株式会社

Copyright© LIFENET INSURANCE COMPANY All rights reserved.

「ライフネット生命は 2008 年 5 月に開業したばかりですが、実際に保険を適用されたお客さまから高い評価をいただけたことをとても光栄に思います。私たちは『支払いこそ保険会社の本分』と認識しておりますので、これからも、お客さまに満足いただけるよう、徹底的な情報公開や迅速なお支払いを含めたさらなるサービスの向上に向け、社員一同力をあわせて努めてまいります。」

ライフネット生命保険株式会社 代表取締役社長 出口 治明

## 付加保険料率の全面公開など徹底的な情報公開が支持を集める

当社では、「情報開示を徹底することがお客さまに信頼いただくサービス提供の基本である」という考えにもとづき、生命保険料のうち生命保険会社の運営経費にあたる付加保険料の割合を、全面的に開示しております。今回、実際の医療保険の利用者(過去 2 年以内に病気やケガの治療で保険金を受け取ったことなどがある、20 歳以上の男女)にも、このような情報公開の徹底が「保険料」「保険プランのわかりやすさ」などの満足度向上に結び付いたと考えております。

当社が販売している「かぞくへの保険」(定期死亡保険)、「じぶんへの保険」(終身医療保険)、「働く人への保険」(就業不能保険)の付加保険料は、次の 3 つの合計額となっています。

- 契約 1 件あたり 250 円(月あたり)
- (営業)保険料(月額 250 円の定額部分控除後)の 15%
- 予定支払保険金・給付金の 3%

具体的な付加保険料率に関しては、

- 30 歳男性が、「かぞくへの保険」(定期死亡保険)を、保険金額 3,000 万円・保険期間 10 年でご契約いただいた場合:  
月額保険料 3,484 円に占める付加保険料は 815 円、付加保険料率は 23%
- 30 歳女性が、「じぶんへの保険」(終身医療保険)を、入院給付金日額 1 万円・支払限度日数 60 日・手術給付金なしでご契約いただいた場合:  
月額保険料 2,916 円に占める付加保険料は 716 円、付加保険料率は 25%
- 30 歳男性が、「働く人への保険」(就業不能保険)を、保険金月額 20 万円・保険期間 65 歳まででご契約いただいた場合:  
月額保険料 3,642 円に占める付加保険料は 843 円、付加保険料率は 23%

などとなっています。付加保険料率は年齢・性別・保障内容によって異なりますので、詳細は添付「保険料内訳表」をご覧ください。

## 迅速な保険金等のお支払い

2009年度にお支払いした保険金等は143件、34百万円となりました。ライフネット生命では、必要な書類の会社到着から原則『5営業日以内』に保険金等をお支払いしています。2009年度において、支払いに要した平均営業日数は3.22日※となり、迅速な支払いを実現することができました。

※ 事実の確認や請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。

ライフネット生命では開業時に掲げました「開業後5年以内に保有契約15万件以上」という中期目標に向け、お客さまの期待と信頼に応えていけるよう、邁進していきたくと考えています。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「どこよりも正直な経営を行い、どこよりもわかりやすく、シンプルで便利で安い商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧下さい。

お客さまの問い合わせ窓口：TEL 0120-205566

受付時間：平日9時～22時、土曜日9時～18時、(年末年始、日曜、祝日は除く)

本件に関するお問い合わせ先  
ライフネット生命保険株式会社 広報  
03-5216-7900

添付(1)保険料内訳表:「かぞくへの保険」〔定期死亡保険(無配当・無解約返戻金型)〕

かぞくへの保険 〔定期死亡保険(無配当・無解約返戻金型)〕							
		保険期間 10年 保険金額 1,000万円		保険期間 10年 保険金額 3,000万円		保険期間 10年 保険金額 5,000万円	
20 歳 男 性	保険料	¥1,092	100%	¥2,776	100%	¥4,460	100%
	純保険料	¥695	64%	¥2,085	75%	¥3,475	78%
	付加保険料	¥397	36%	¥691	25%	¥985	22%
30 歳 男 性	保険料	¥1,328	100%	¥3,484	100%	¥5,640	100%
	純保険料	¥890	67%	¥2,669	77%	¥4,448	79%
	付加保険料	¥438	33%	¥815	23%	¥1,192	21%
40 歳 男 性	保険料	¥2,580	100%	¥7,240	100%	¥11,900	100%
	純保険料	¥1,923	75%	¥5,769	80%	¥9,615	81%
	付加保険料	¥657	25%	¥1,471	20%	¥2,285	19%
50 歳 男 性	保険料	¥5,898	100%	¥17,194	100%	¥28,490	100%
	純保険料	¥4,661	79%	¥13,984	81%	¥23,306	82%
	付加保険料	¥1,237	21%	¥3,210	19%	¥5,184	18%

		保険期間 10年 保険金額 1,000万円		保険期間 10年 保険金額 3,000万円		保険期間 10年 保険金額 5,000万円	
20 歳 女 性	保険料	¥618	100%	¥1,354	100%	¥2,090	100%
	純保険料	¥304	49%	¥911	67%	¥1,519	73%
	付加保険料	¥314	51%	¥443	33%	¥571	27%
30 歳 女 性	保険料	¥948	100%	¥2,344	100%	¥3,740	100%
	純保険料	¥576	61%	¥1,728	74%	¥2,880	77%
	付加保険料	¥372	39%	¥616	26%	¥860	23%
40 歳 女 性	保険料	¥1,676	100%	¥4,528	100%	¥7,380	100%
	純保険料	¥1,177	70%	¥3,531	78%	¥5,884	80%
	付加保険料	¥499	30%	¥997	22%	¥1,496	20%
50 歳 女 性	保険料	¥3,178	100%	¥9,034	100%	¥14,890	100%
	純保険料	¥2,416	76%	¥7,249	80%	¥12,082	81%
	付加保険料	¥762	24%	¥1,785	20%	¥2,808	19%

## 添付(2)保険料内訳表:「じぶんへの保険」〔終身医療保険(無配当・無解約返戻金型)〕

		じぶんへの保険 〔終身医療保険(無配当・無解約返戻金型)〕							
		入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付金 10万円	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付金 10万円	入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付金 10万円	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付金 10万円
20歳男性	保険料	¥2,297	100%	¥2,828	100%	¥2,756	100%	¥3,287	100%
	純保険料	¥1,689	74%	¥2,127	75%	¥2,068	75%	¥2,506	76%
	付加保険料	¥608	26%	¥701	25%	¥688	25%	¥781	24%
30歳男性	保険料	¥3,072	100%	¥3,737	100%	¥3,746	100%	¥4,411	100%
	純保険料	¥2,329	76%	¥2,878	77%	¥2,885	77%	¥3,434	78%
	付加保険料	¥743	24%	¥859	23%	¥861	23%	¥977	22%
40歳男性	保険料	¥4,129	100%	¥4,971	100%	¥5,106	100%	¥5,948	100%
	純保険料	¥3,201	78%	¥3,896	78%	¥4,007	78%	¥4,702	79%
	付加保険料	¥928	22%	¥1,075	22%	¥1,099	22%	¥1,246	21%
50歳男性	保険料	¥5,706	100%	¥6,887	100%	¥7,132	100%	¥8,313	100%
	純保険料	¥4,503	79%	¥5,477	80%	¥5,679	80%	¥6,654	80%
	付加保険料	¥1,203	21%	¥1,410	20%	¥1,453	20%	¥1,659	20%
60歳男性	保険料	¥8,087	100%	¥9,867	100%	¥10,179	100%	¥11,959	100%
	純保険料	¥6,467	80%	¥7,936	80%	¥8,194	80%	¥9,663	81%
	付加保険料	¥1,620	20%	¥1,931	20%	¥1,985	20%	¥2,296	19%

		入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付金 10万円	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付金 10万円	入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 60日) 手術給付金 10万円	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付なし	入院給付金 1万円 (支払限度日数 180日) 手術給付金 10万円
20歳女性	保険料	¥2,291	100%	¥2,859	100%	¥2,700	100%	¥3,268	100%
	純保険料	¥1,684	74%	¥2,153	75%	¥2,022	75%	¥2,491	76%
	付加保険料	¥607	26%	¥706	25%	¥678	25%	¥777	24%
30歳女性	保険料	¥2,916	100%	¥3,639	100%	¥3,527	100%	¥4,250	100%
	純保険料	¥2,200	75%	¥2,797	77%	¥2,704	77%	¥3,301	78%
	付加保険料	¥716	25%	¥842	23%	¥823	23%	¥949	22%
40歳女性	保険料	¥3,773	100%	¥4,705	100%	¥4,662	100%	¥5,594	100%
	純保険料	¥2,907	77%	¥3,676	78%	¥3,641	78%	¥4,410	79%
	付加保険料	¥866	23%	¥1,029	22%	¥1,021	22%	¥1,184	21%
50歳女性	保険料	¥5,137	100%	¥6,447	100%	¥6,488	100%	¥7,798	100%
	純保険料	¥4,033	79%	¥5,114	79%	¥5,148	79%	¥6,229	80%
	付加保険料	¥1,104	21%	¥1,333	21%	¥1,340	21%	¥1,569	20%
60歳女性	保険料	¥7,431	100%	¥9,374	100%	¥9,523	100%	¥11,466	100%
	純保険料	¥5,926	80%	¥7,530	80%	¥7,652	80%	¥9,256	81%
	付加保険料	¥1,505	20%	¥1,844	20%	¥1,871	20%	¥2,210	19%

## 添付(3)保険料内訳表:「働く人への保険」〔就業不能保険(無配当・無解約返戻金型)〕

男性		給付金月額 10万円		給付金月額 20万円		給付金月額 30万円	
20歳	保険料	1,519	100%	2,788	100%	4,057	100%
	純保険料	1,047	69%	2,094	75%	3,142	77%
	付加保険料	472	31%	694	25%	915	23%
30歳	保険料	1,946	100%	3,642	100%	5,338	100%
	純保険料	1,400	72%	2,799	77%	4,199	79%
	付加保険料	546	28%	843	23%	1,139	21%
40歳	保険料	2,518	100%	4,786	100%	7,054	100%
	純保険料	1,872	74%	3,743	78%	5,615	80%
	付加保険料	646	26%	1,043	22%	1,439	20%
50歳	保険料	3,018	100%	5,786	100%	8,554	100%
	純保険料	2,284	76%	4,569	79%	6,853	80%
	付加保険料	734	24%	1,217	21%	1,701	20%

女性		給付金月額 10万円		給付金月額 20万円		給付金月額 30万円	
20歳	保険料	1,762	100%	3,274	100%	4,786	100%
	純保険料	1,248	71%	2,496	76%	3,743	78%
	付加保険料	514	29%	778	24%	1,043	22%
30歳	保険料	1,972	100%	3,694	100%	5,416	100%
	純保険料	1,421	72%	2,842	77%	4,263	79%
	付加保険料	551	28%	852	23%	1,153	21%
40歳	保険料	2,047	100%	3,844	100%	5,641	100%
	純保険料	1,483	72%	2,966	77%	4,449	79%
	付加保険料	564	28%	878	23%	1,192	21%
50歳	保険料	2,082	100%	3,914	100%	5,746	100%
	純保険料	1,512	73%	3,024	77%	4,536	79%
	付加保険料	570	27%	890	23%	1,210	21%