

2015年11月9日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔  
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

## ライフネット生命保険 ご契約者さま向けサービス変更のお知らせ

12月1日より、電話やメールで24時間365日健康相談ができる  
 「健康サポート24」のサービス提供を開始

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO:岩瀬大輔)は、当社のご契約者さまへの一層のサービス向上を図るため、12月1日より、株式会社法研が運営する健康相談サービス「健康サポート24」を、ご契約者さま向けサービスとして無料で提供を開始します。

### ■当社のご契約者さまが無料で利用できる健康相談サービス「健康サポート24」

新たに提供する「健康サポート24」では、24時間365日、電話やメール(3営業日以内でのご回答)で健康相談を行うことができます。たとえば、お子さまが急に熱を出したり、深夜に体調が悪くなった際も、専門家と電話で相談ができる便利なサービスです。

### 特長 いつでもどこでも相談できる!

24時間電話健康相談では、いつでも通話無料で、専門家の相談を受けることができます。健康に対する不安はもちろん、突然体調を崩したり、お子さまの様子がおかしい時など、今すぐ相談したい時にも便利です。

#### 24時間電話相談

24時間・年中無休で、確かな資格をもち的確な研修を受けた相談員が、ご対応いたします。



#### 小児救急相談

24時間、直接小児科医と相談することができます。



#### 医療機関案内

ご契約者さまのニーズに沿う医療機関を全国約166,000施設ものデータベースの中から検索しご案内します。24時間対応していますので、夜間の急な症状悪化等の際にも、その時受診できる医療機関をご案内します。



また、ウェブサイト「健康サポート24」では、育児情報やからだにいいレシピなど、ご契約者さまの日々の生活に役立つさまざまな情報をご提供します。


**どんなサービス？**
**特長** 気軽に相談！医師のコラムやみんなの相談&回答を読める！

WEB健康相談サポートでは、気軽に相談できる「WEB相談窓口」や健康、医療、育児や食事などのコラムを見ることができます。

**WEB相談窓口**

健康管理、出産・育児、家庭内介護、心の悩みなどについて、経験豊かな医師や保健師、看護師、心理カウンセラーなどの有資格者が回答します。

**WEB相談Q&A (毎月更新)**

Web健康相談Q&A集では、個人情報保護の観点から一部情報を変更した上で、過去に実際にいただいた相談事例を載せています。

**気になる病気ガイド**

今は健康でもいつ病気にかかるかは誰にもわかりません。病気の防ぎ方や対策などについて解説しています。

**育児まるまる解決百科**

育児に悩みはつきもの。悩むのはみなさん同じです。お役にたてるよう育児に関する数多くのQ&Aをご用意しました。

**からだにいいレシピ**

高血圧・高血糖などに効くおいしいレシピ集です。健診で数値が高かった人・予防したい方はぜひお役立てください。

**からだと心のQ&A**

健康に関する様々なQ&Aを用意しています。あなたのお悩み・症状に近いQ&Aもあるかもしれません。

**■「Doctors Me」をご利用のご契約者さまへ**

新たなご契約者さま向けサービス「健康サービス 24」の提供開始に伴い、これまで提供していた「Doctors Me」は、当社のご契約者さま向けサービスとしては、11月30日をもって終了となります。すでに登録済みのご契約者さまは、12月1日以降、「Doctors Me」の無料会員へ登録を変更します。無料会員は、登録済のお気に入りコラムの閲覧や過去の相談履歴をご確認いただくことができます。引き続き、「Doctors Me」で医師への相談サービスをご利用される場合は、「Doctors Me」サイト(URL: <https://doctors-me.com/>)より改めて有料会員にご登録ください。

ご利用いただいているご契約者さまにはご迷惑をおかけしますが、今後は新しいご契約者さま向けサービスである「健康サポート 24」をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

- ※ 「健康サポート 24」(以下、「当サービス」)は、株式会社法研が提供するサービスであり、ライフネット生命の提供する保険またはサービスではありません。ご利用に関して生じた損害について、ライフネット生命は責任を負いません。
- ※ 当サービスは、あくまで健康相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。また、ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ※ 当サービスは、ライフネット生命の保険契約が有効な期間中のみご利用になれます。ライフネット生命の保険契約が失効・解約等となった場合、当サービスはご利用いただけなくなります。
- ※ 当サービスは、2015年11月現在のものであり、将来予告なく変更・中止される場合がありますので、予めご了承ください。

**ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>**

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先  
03-5216-7900(広報: 関谷/IR: 近藤)