

2014年1月15日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険 ケータイサイトの一部サービス終了のお知らせ

資料請求およびご契約者さま向けサービスは引き続き続きます

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社: 東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO: 岩瀬大輔) は、2014年3月30日(日)をもって、ケータイサイト(フィーチャーフォン向けウェブサイト)からの生命保険申し込み等の一部サービスを終了することをお知らせします。なお、資料請求やご契約者さま向けマイページなどのサービスは引き続き続きます。

ライフネット生命では、パソコンをお持ちでないお客さまのご要望にお応えすべく、2009年6月にケータイサイトからの生命保険申し込みサービスを開始しました。一方で、昨今のスマートフォンの急速な普及にともなうインターネット利用環境の変化により、当社への申し込みもケータイサイト経由からスマートフォンサイト経由へシフトしています。このようなお客さまの生命保険の検討・申し込みプロセスの変化を考慮し、以下のとおりケータイサイトの一部サービスを終了することとしました。

■ケータイサイトサービス終了の詳細

終了予定日	2014年3月30日(日)	
終了する ケータイサイトサービス	<p>■ご検討のお客さま向けサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 生命保険の申し込み ● 保険料見積り ● 保険商品のご案内 ● 知らなきゃ損! 保険の豆知識 	
継続する ケータイサイトサービス	<p>■ご検討のお客さま向けサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 資料請求 <p>■ご契約者さま向けサービス</p> <p>過去にケータイサイトからお申し込みいただいたご契約者さま向けのサービスは以下のとおり続きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ケータイ版マイページ <ul style="list-style-type: none"> - メールアドレスの変更 - パスワードの変更 - IDの変更 - クレジットカード情報の変更 - 住所・電話番号・メール受信設定の変更 - ご契約保険一覧の参照 <p>※その他の変更等のお手続きにつきましては、コンタクトセンターまでお問い合わせください。</p> <p>お問い合わせ ☎ 0120-205566 <small>平日9時~22時/土曜9時~18時 年末年始、日曜・祝日は除く</small></p>	
URL	http://mobile.lifenet-seimei.co.jp/	

ライフネット生命保険株式会社

Copyright© LIFENET INSURANCE COMPANY All rights reserved.

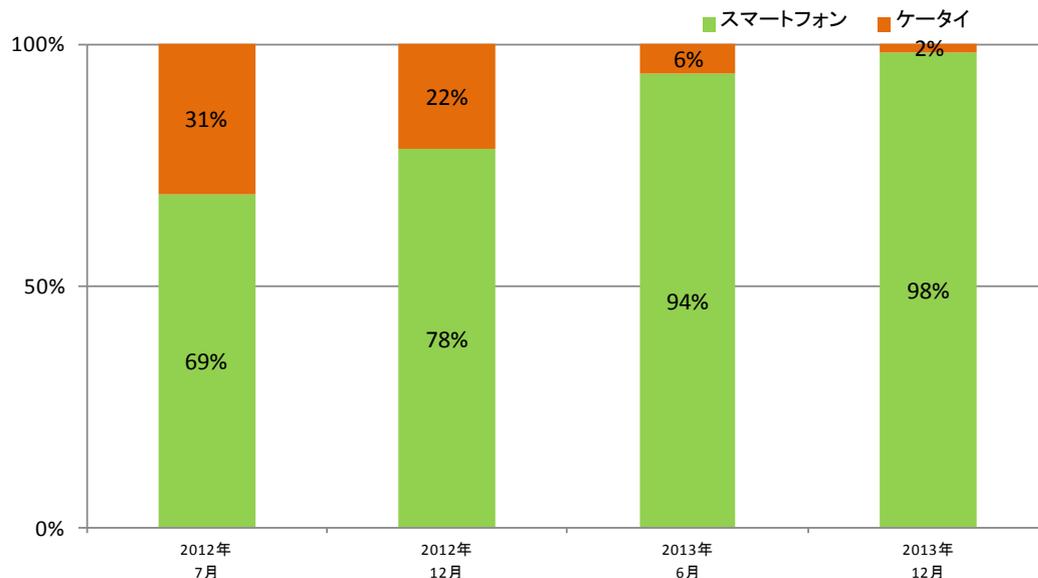
1

なお、PC サイトおよびスマートフォンサイトでは引き続き、24 時間 365 日、保険料見積りや申し込みが行えます。これからご加入をご検討のお客さまにおかれましては、パソコンおよびスマートフォン端末より当社サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

■参考資料:ケータイサイト・スマートフォンサイト経由の申込割合の推移

昨今のスマートフォンの急速な普及にともない、お客さまの申込割合にも変化が生じています。

ケータイサイトとスマートフォンサイト経由の申込件数の構成比でみると、ライフネット生命がスマートフォンサイトからの生命保険申し込みサービスを開始した直後の 2012 年 7 月では、ケータイサイト経由の申込割合は 31%ありましたが、その後は減少傾向にあり、2013 年 12 月末にはケータイサイト経由の申込割合は 2%にまで減少しています。



ライフネット生命は、このような世の中の環境の変化やお客さまのニーズの変化に柔軟に対応し、今後も、わかりやすくシンプルな商品を、24 時間×365 日アクセス可能な利便性の高いウェブサイトを通じ、低廉な保険料で提供するとともに、ウェブサイトやコンタクトセンターのたゆまぬ改善と徹底した情報開示によりお客さまの期待と信頼に応えてまいります。

ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社および商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

03-5216-7900

広報: 吉川、関谷

IR: 堅田、近藤