

2013年2月19日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
代表者名 代表取締役社長 出口 治明
(証券コード:7157 東証マザーズ)

ライフネット生命保険、契約者アンケートを実施

ライフネット生命で保険を見直された方の1カ月の保険料削減額は平均7,002円
申し込み手続きは「10～30分程度で完了」した人が85%と、スムーズかつスピーディー

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社:東京都千代田区、代表取締役社長:出口治明)は、2008年5月開業以降2013年1月24日までにご契約いただいたお客さまのうち、52,923名を対象(有効回答3,055名)に契約者アンケートを実施しましたので、その結果をお知らせします。

■結果概要

【結果1】 ライフネット生命で保険を見直されたお客さま(該当する方は1,070名)の1カ月の保険料削減額は平均7,002円。年間では84,024円の保険料削減に。

見直し以前の保険料と比べ、保険料は47%削減。

※なお、見直しにあたり、52%の方が保障内容を「減らした」、24%の方が「増やした」、24%の方が「変わらない」と答えました。

【結果2】 インターネットでの申し込み手続きはスムーズかつスピーディー。

お客さまの85%が、「10～30分程度の作業で、比較的簡単に完了した」と回答。

【結果3】 加入全般に関し、お客さまの91%が「とても満足」もしくは「どちらかという満足」と回答。

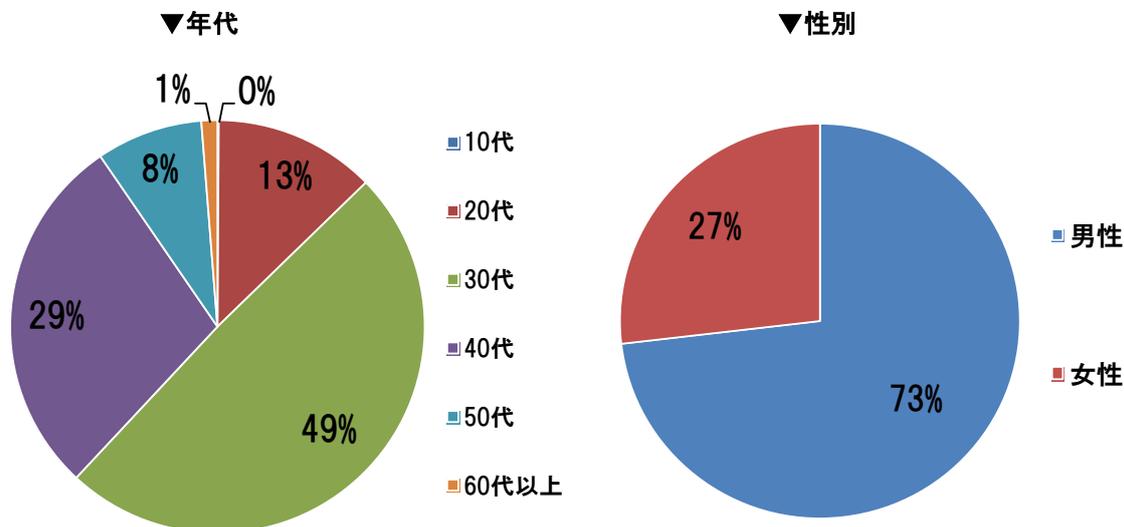
※アンケート結果詳細については次ページ以降をご参照ください。

調査期間 : 2013年1月25日～1月31日
目的 : ご契約者の生の声を直接聞くことにより、当社の商品・サービスの向上に資するため
調査方法 : インターネットアンケート
調査対象 : 52,923名(2008年5月開業～2013年1月24日にID登録した契約者)
有効回答数 : 3,055名(回収率5.8%)

ライフネット生命では、今回いただいた数多くのお客さまの声を、保険商品・サービスをより魅力あるものにしていくための貴重な経営資源としてとらえ、今後も当社のマニフェストである「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービス」を提供しつづけるべく、邁進していきたいと考えています。

■契約者アンケート詳細結果

ご回答いただいた契約者のプロフィール



【結果1】保険料 について

- Q. 今回の保険契約以前に支払っていた月額保険料の額を入力してください。
 Q. 今回の保険契約後に支払っている月額保険料の額を選んでください。
 ※両質問とも、複数加入されている場合は、最も金額の高い保険料についてお答え下さい。

- ライフネット生命で保険を見直されたお客さま(該当1,070名)の月額保険料における削減額は、平均で7,002円となりました。これは以前の保険料(14,941円)と比べ、47%の保険料減になります。これを年換算すると、年間で84,024円の削減に相当します。

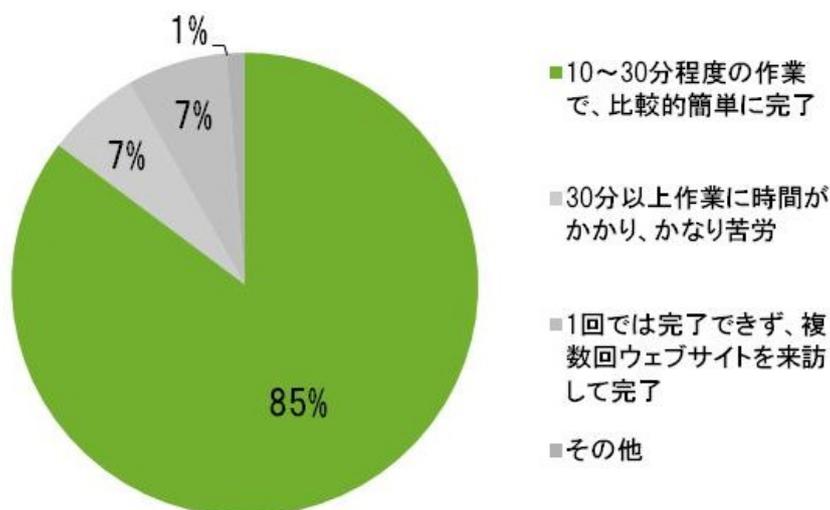
	ライフネット生命 保険契約以前	ライフネット生命 保険契約後	削減額	削減率
平均月額保険料	14,941 円	7,938 円	7,002 円	47%

※見直しにあたり、52%の方が保障内容を「減らした」、24%の方が「増やした」、24%の方が「変わらない」と答えました。

【結果2】 申し込みの入力手続き について

Q. 健康状態や病歴など、ライフネット生命の契約申込時の「告知」入力に関して、最もご自身に近かったものを1つお選びください。

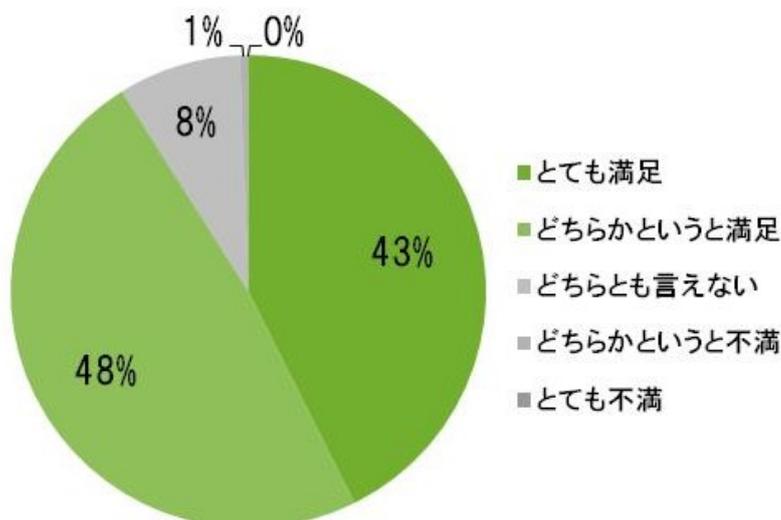
- インターネット申し込みについて、健康状態や病歴などの加入時の告知に関して、85%の方から「10～30分程度の作業で、比較的簡単に完了した」との回答をいただきました。ライフネット生命のウェブサイトは2008年5月の開業以来、お客さまに必要な情報を「どこよりもわかりやすく、便利に」という観点から継続的な改善を図ってきた結果、現状、申し込みはスムーズかつスピーディに行われているようです。



【結果3】 加入の満足度 について

Q. 保険を契約したタイミングでのライフネット生命との保険契約全般を通して感じた満足度をお聞かせください。

- 91%のお客さまから「とても満足」もしくは「どちらかという満足」との回答をいただきました。なお、その理由をお尋ねしたところ、「保険料に満足」と回答された方が94%と、多くのお客さまに当社が提供している保険料にご納得いただけていることがうかがえます。



ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と 24 時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社および商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

03-5216-7900

広報： 吉川、関谷

IR： 堅田、近藤