

2014年3月27日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社  
 代表者名 代表取締役社長兼 COO 岩瀬 大輔  
 (証券コード:7157 東証マザーズ)

## ライフネット生命保険 ご契約者さま向けの新サービス 医療保険の給付金請求手続きがウェブサイトから 24 時間可能に

日中、お仕事などで忙しく、コンタクトセンターにお電話できない方も  
 パソコンやスマートフォンから、ご都合の良いときに請求手続きが行えます

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼 COO:岩瀬大輔)は、2014年3月25日より、医療保険の入院を伴う給付金請求手続きを、ウェブサイト上の「マイページ」から行える環境を整えたことをお知らせします。これにより、ご契約者さまは、深夜にご帰宅の際など、当社コンタクトセンターの営業時間外にも、給付金の請求手続きを行えるようになりました。

### ■24時間いつでも医療保険の給付金請求手続きが可能に

ご契約内容の確認や各種変更手続きが行える当社ウェブサイト上の「マイページ」から、終身医療保険「じぶんへの保険」と定期療養保険「じぶんへの保険プラス」の入院を伴う給付金請求手続きを行えるようになりました。「入院の原因となった傷病名」、「入院を開始された日」、「退院された日」、「手術を受けられた日」などをご入力のうえ申請いただくと、後日、必要書類がお手元に届きます。

日中、お仕事などで忙しく、コンタクトセンターにお電話できない方も、ご都合の良いときにパソコンやスマートフォンなど、お手元のインターネット端末からゆっくりお手続きいただけるようになりました。



The screenshot shows the LIFENET website interface for medical insurance claims. At the top, there is a navigation bar with the LIFENET logo and contact information: "コンタクトセンター 0120-205566" with service hours. Below this is a sidebar menu with options like "メッセージボックス", "ご契約保険一覧", "給付金のご請求", "新規お申し込み", "お客さま情報", "各種お手続き", "保険相談", "お問い合わせ", and "ログアウト". The main content area is titled "給付金のご請求 (ご案内)" and includes a question: "今回のご請求は入院に関するご請求ですか?" with radio buttons for "はい" (selected) and "いいえ". Below the question, there is a list of required information: "入院の原因となった傷病名", "入院を開始された日、退院された日", and "手術を受けられた日". At the bottom of the form, there are buttons for "キャンセルして、各種お手続きへ戻る" and "次へ".

ライフネット生命保険株式会社

Copyright© LIFENET INSURANCE COMPANY All rights reserved.

このほかにも、ライフネット生命では、保険金や給付金を、迅速かつ確実にお支払いするために、さまざまな取り組みを実施しています。

## ■医療保険の給付金請求時における診断書提出を原則不要に ご契約者さまの費用も、時間も、手間も減らしました

2012年10月より、医療保険の給付金請求時における医師の診断書提出を原則不要とし、ご契約者さまがより簡易に給付金を請求できる環境を整えています。これにより、ご契約者さまの診断書の取得にかかる費用(相場として5,000円から1万円程度<sup>\*1</sup>)と手間を省くとともに、お支払いまでの期間も大幅に短縮し、ご契約者さまからも高く評価されています。

- お客さまの声をもとに、請求プロセスを簡単にしました  
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/about/detail/04.html>
- 給付金請求者のホンネ  
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/about/voice/interview/>

\*1 産労総合研究所「2007年 医療機関における文書料金実態調査」に基づきます。

## ■保険金・給付金は最短2日でお支払い 「請求書類が会社に到着した翌日<sup>\*2</sup>」に指定口座へお支払い

2014年2月より、保険金・給付金のお支払いに関するシステムおよび業務フローの見直しにより、保険金・給付金のお支払いに必要な請求書類を当社が受領してから指定口座にお支払いするまでの所要日数を、最短2日<sup>\*2</sup>に短縮できる環境を整えています。

- 保険金・給付金を最短2日でお支払い  
<http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2014/5229.html>

\*2 書類到着日を1日目として、営業日ベースで計算した日数です。ただし、請求書類の不備の補完を要する場合、また、事実の確認後に保険金等をお支払いする場合は除きます。

ライフネット生命は、生命保険会社の最も重要な責務は「保険金や給付金を、迅速・確実にお支払いすること」にあると考え、今後も、「わかりやすく、安くて便利な保険商品・サービスを提供する」という理念に基づき、お客さまの利益と利便性に資する保険商品・サービスの実現に向け邁進してまいります。

## ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな＝ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

株主・投資家向けの情報は <http://ir.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

03-5216-7900

広報: 吉川、関谷

IR: 森、近藤