

# 環境・社会・ガバナンス（ESG）データ

更新日：2025年3月25日

## 環境

項目	単位	2021年度	2022年度	2023年度
Scope1	t-CO <sub>2</sub>	—	25.6	24.5
Scope2	t-CO <sub>2</sub>	—	79.7	233.8
Scope1+Scope2	t-CO <sub>2</sub>	—	105.4	258.3

- 2022年度（2022年4月～2023年3月）は、本社オフィス（麴町NKビル）の電気使用量及び都市ガス使用量を元に算出しています。当実績の対象範囲は、当社及び連結子会社のライフネットみらい株式会社です。
- 2023年度（2023年4月～2024年3月）は、2022年度の対象範囲に加え、データセンター（大阪府大阪市）の電気使用量を含めて算出しています。また、データセンターの電気使用量は、契約電源に基づき算出しているため、当社グループが実際に使用した電気使用量と異なる可能性があります。
- Scope2の排出量は、GHGプロトコルにおけるマーケット基準での算定結果です。

## 社会

項目	単位	2021年度	2022年度	2023年度
ご契約者の推薦度（顧客満足度）	%	—	82.2	82.5
保険金等支払金額	百万円	4,110	6,154	7,073
保険金等平均支払所要日数	日	2.84	7.27	3.17
保険金・給付金支払件数	件	15,124	38,470	19,597
お客さまからの苦情件数	件	6,318	7,062	4,543

- ご契約者の推薦度（顧客満足度）は、ご契約者にアンケートを実施し、当社の商品・サービスをご家族や友人に「ぜひすすめたい」「どちらかといえばすすめたい」と回答したお客さまの割合です。ご契約者からの評価を表す指標として、ネット・プロモーター・スコア（NPS）<sup>®</sup>を採用し、NPSを踏まえてご契約者の推薦度を算出しています。なお、ネット・プロモーター・スコア（NPS）は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、NICE Systems, Inc.の登録商標又はサービスマークです。
- 保険金等平均支払所要日数は、団体信用生命保険は除外しています。

## 社会

項目		単位	2021 年度	2022 年度	2023 年度
従業員数		名	174	208	224
男性従業員数		名	96	116	126
女性従業員数		名	78	92	98
従業員の年齢別構成					
	20 代	名	22	21	20
	30 代	名	70	82	83
	40 代	名	54	73	83
	50 代	名	20	21	26
	60 代以上	名	8	11	12
従業員の平均年齢		歳	40.2	40.7	41.2
平均勤続年数		年	5.3	5.2	5.6
平均年間給与		円	7,430,564	7,780,750	8,037,839
新規採用数		名	29	41	29
	定期育成採用数 (新卒採用数)	名	2	3	2
定期健康診断受診率		%	100	100	100
ストレスチェック受検率		%	84.2	92.9	91.9
業務上災害発生数		件	0	0	0
平均有給休暇取得日数		日数	12.2	12.5	12.2
有給休暇取得率		%	72.4	75.8	73.0

## 社会

項目	単位	2021 年度	2022 年度	2023 年度
女性管理職比率	%	14.3	26.1	25.0
意思決定者に占める女性の割合	%	13.3	21.9	23.5
意思決定者に占める 30 代以下の割合	%	16.7	9.4	2.9
男性の育児休業取得率	%	—	100	100
産休・育休後の復帰率	%	—	100	100
生命保険会社以外出身者の割合	%	59	60	62
PRIDE 指標「ゴールド」の取得	—	取得有	取得有	取得有
健康経営優良法人の認定	—	—	認定有	認定有
健康企業宣言の健康優良企業認定	—	金の認定	金の認定	金の認定

- 女性管理職比率とは、部門長以上の役職者に占める女性の割合を示しています。「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」（平成 27 年法 律第 64 号）の規定に基づき算出しています。
- 意思決定者とは、取締役及び部門長以上の役職者を指します。
- 男性の育児休業取得率は、「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律」（平成 3 年法律第 76 号）の規定に基づき、「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律施行規則」（平成 3 年労働省令第 25 号）第 71 条の 4 第 1 号における育児休業等の取得割合を算出したものです。
- PRIDE 指標とは、work with Pride が主催する企業や団体の LGBTQ などのセクシャルマイノリティに関する取組みを評価するための指標であり、ゴールドは最高評価です。
- 健康経営優良法人の認定とは、経済産業省と日本健康会議が運営する健康経営優良法人認定制度に基づき認定されます。健康・医療新産業協議会健康投資ワーキンググループにおいて定められた評価基準に基づき、企業等からの申請内容を審査した上で、日本健康会議において認定されます。
- 健康企業宣言とは、健康優良企業「銀の認定」「金の認定」を目指して、企業全体で健康づくりに取り組むことを宣言することです。

## 社会

項目	単位	2021 年度	2022 年度	2023 年度
経営陣と従業員の対話 (定期全社ミーティング開催数)	回	5	5	5
従業員エンゲージメントスコア				
総合	—	70	70	70
理念戦略	—	74	73	72
成長	—	67	67	66
従業員エンゲージメント調査回答率	%	97	98	100
従業員エンゲージメント調査実施回数	回	4	4	4
1人あたり研修時間	時間	—	19.6	20.6
ピアボーナスの活用者率	%	—	91.3	91.4
1on1 面談の実施率	%	73.7	80.3	96.6
360 度評価実施	—	—	—	実施有

- 従業員エンゲージメントスコアとは、各従業員や組織の状態を可視化するエンゲージメント調査から算出された数値で、最大値は 100 です。複数あるエンゲージメント調査項目のうち、(総合)はエンゲージメント調査の項目のすべてを含めた全体のスコア、(理念戦略)は理念戦略への共感等に関する項目のスコア、(成長)は複数あるエンゲージメント調査項目のうち、成長機会に関する項目のスコアです。
- ピアボーナスの活用者率とは、月に 1 回以上ピアボーナスのアプリにアクセスした人の割合 (年度平均) です。
- 1on1 面談の実施率とは、年間 12 回 (月に 1 回) 上長と実施する面談のうち、当該年度に実施した割合です。

## ガバナンス

項目	単位	2021 年度	2022 年度	2023 年度
取締役数	名	9	9	10
社外取締役数（比率）	名	4(44%)	4(44%)	5(50%)
独立社外取締役数（比率）	名	3(33%)	3(33%)	4(40%)
女性取締役数（比率）	名	1(11%)	1(11%)	2(20%)
取締役会の平均出席率	%	100	100	100
監査等委員会の平均出席率	%	100	100	100
指名報酬委員会の平均出席率	%	100	100	100
代表取締役社長の保有株式数	株	62,290	84,339	101,197

### 取締役の報酬等（2023 年度）

区分	支給人数	報酬等
監査等委員でない取締役 （うち社外取締役）	5 名 (1 名)	15,529 万円 (700 万円)
監査等委員である取締役会 （うち社外取締役）	4 名 (3 名)	3,665 万円 (1,925 万円)
合計	9 名	19,194 万円

- 監査等委員でない取締役の支給人数及び報酬等には、無報酬の社外取締役 1 名を含んでいません。
- 監査等委員でない取締役の報酬等の額には、固定報酬 9,460 万円のほか、非金銭報酬等（株式報酬に係る当事業年度の費用計上額）4,380 万円、業績連動報酬等（役員賞与に係る当事業年度の費用計上額）1,689 万円が含まれています。
- 監査等委員である取締役に対しては、報酬等として固定報酬のみ支給しており、非金銭報酬等及び業績連動報酬等は支給していません。