

SASB 対照表 (2023年9月30日現在)

当社は、SASB (Sustainability Accounting Standards Board, サステナビリティ会計基準審議会) の保険業界における基準を参照しており、サステナビリティに関連する開示は以下のとおりです。

項目	指標	コード	開示内容
お客さまへの透明性の高い情報と公正な助言	お客さまへのマーケティングと保険商品関連情報の伝達に関連する法的手続の結果として生じた金銭的損失の総額	FN-IN-270a.1	該当事項はありません。
	苦情・クレーム率	FN-IN-270a.2	ディスクロージャー誌
	顧客維持率	FN-IN-270a.3	ディスクロージャー誌 (4) 解約失効率
	商品に関するお客さまへの通知方法の説明	FN-IN-270a.4	<p>当社は、一層のお客さま視点の業務運営に取り組むために「お客さま本位の業務運営に関する方針」を策定し、公表しています。</p> <p>また、当社ウェブサイトにお見積り・お申し込み、ご契約中、保険金・給付金のお支払いというお客さまの各種手続きに分けて掲載しています。</p> <p>お見積り・お申し込み 以下の内容を当社ウェブサイトに掲載しています。 保険商品一覧 保険料見積り ご契約のしおり・約款 お申し込み手続き</p> <p>保険相談サービスは、お客さまのご希望に合わせた方法（電話・チャット・対面代理店）で相談可能です。詳細は「保険相談サービスのご案内」を参照ください。</p> <p>また、当社は生命保険業界で唯一*、保険料の内訳を開示しています。詳細は保険料内訳表を参照ください。</p> <p>*2018年4月当社調べ</p>

項目	指標	コード	開示内容
			<p>ご契約中 ご契約者へのご案内を当社ウェブサイトに掲載しています。契約時に登録された「マイページ」で契約内容の確認や、各種手続きをインターネットで行うことが可能です。 マイページログイン また、年 1 回、ご契約者の誕生月の 2 ヶ月前に、現在契約中の保険の保障内容や保険金・給付金を請求できるケースをご案内する「ライフネット生命レター」をお送りしています。 ご契約内容の確認</p> <p>保険金・給付金のお支払い 以下の内容を当社ウェブサイトに掲載しています。 保険金・給付金のご請求 保険金・給付金をお支払いできない場合 保険金等の支払状況を四半期ごとに開示しています。詳細は「保険金等の支払状況」を参照ください。 また、当社は、ご契約者さまに商品・サービスについて定期的にアンケートを実施しています。 ご契約者さまに聞きました ライフネット生命の評判・口コミ</p>
投資管理における環境、社会、ガバナンス(ESG)要素の組み込み	業種・資産クラス別投資資産の総額	FN-IN-410a.1	ディスクロージャー誌
	投資管理プロセスと戦略における環境・社会・ガバナンス(ESG)要素の組み込みアプローチの説明	FN-IN-410a.2	当社は、生命保険事業の特性や社会の持続可能性の観点から、運用実績やリスク等に鑑み、ネガティブ・スクリーニングを実施するなど、ESG を考慮した投資を実施しています。
責任ある行動を促すための方針	エネルギー効率化および低炭素技術に関連する正味収入保険料	FN-IN-410b.1	該当事項はありません。
	健康、安全や環境に配慮した活動や行動を促す商品や商品の機能に関する説明	FN-IN-410b.2	当社は、生命保険を販売する営業職員や支店がなく、インターネットを主な販売チャネルとして商品を販売することで、人件費・店舗費・光熱費等の販売経費を抑え、低廉な保険料で商品を提供しています。保険商品の詳細は、 当社ウェブサイト でご確認いただけます。

項目	指標	コード	開示内容
環境リスクエクスポージャー	天候による自然災害に関する保険商品の予想最大損失額	FN-IN-450a.1	-
	種別、地域別、モデル化の有無に分類した自然災害による保険金支払いに係る金銭的損失の総額	FN-IN-450a.2	-
	(1)個々の契約の引受プロセスに組み込むアプローチ (2)企業レベルのリスクと資本の適正性の管理への、環境リスクの組み込みに関するアプローチ	FN-IN-450a.3	-
システミックリスク管理	(1)非清算店頭デリバティブに対する潜在的リスクの合計 (2)中央清算機関への受け入れ可能な担保の公正価値の合計 (3)清算店頭デリバティブに対する潜在リスクの合計	FN-IN-550a.1	該当事項はありません。
	証券貸付担保資産の公正価値合計	FN-IN-550a.2	該当事項はありません。
	システミックな非保険活動に伴う資本・流動性関連リスクの管理アプローチの説明	FN-IN-550a.3	該当事項はありません。

指標	コード	開示内容
保有契約数	FN-IN-000.A	ディスクロージャー誌

以上